ML-375x Series

Manual do Usuário
Método de digitalização

imagine the possibilities

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

Conteudo

1. Introdução

5 Principais benefícios
7 Recursos por modelos
8 Conhecimento útil
9 Sobre este manual do usuário
10 Informações de segurança
16 Descrição geral do equipamento
20 Visão geral do painel de controle
21 Ligando o equipamento
22 Instalando o driver localmente
24 Reinstalando o driver

2. Aprendendo sobre o uso básico

26 Visão geral dos menus
28 Inserindo caracteres usando o teclado numérico
29 Imprimindo uma página de demonstração
30 Alterando o idioma do visor
31 Materiais e bandejas
43 Impressão básica

3. Manutenção

50 Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios
51 Suprimentos disponíveis
52 Acessórios disponíveis
54 Peças de reposição disponíveis
55 Redistribuição do toner
57 Substituindo o cartucho de toner
59 Atualizando um módulo de memória
61 Monitorando a vida útil dos suprimentos
62 Definindo o alerta de pouco toner
63 Limpando o equipamento

4. Solução de problemas

67 Dicas para evitar obstruções de papel
68 Eliminando obstruções de papel
75 Compreendendo o LED de status
78 Compreendendo as mensagens do visor

Conteudo

5. Apêndice

85 Especificações
95 Informações de regulamentação
103 Copyright

1. Introdução

Este capitulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

- **Principais benefícios** 5
- **Recursos por modelos** 7
- **Conhecimento útil** 8
- **Sobre este manual do usuário** 9
- **Informações de segurança** 10
- **Descrição geral do equipamento** 16
- **Visão geral do painel de controle** 20
- **Ligando o equipamento** 21
- **Instalando o driver localmente** 22
- **Reinstalando o driver** 24

Principais benefícios

Ambientalmente correto

- Para economizar toner e papel, esta máquina suporta o recurso Eco.
- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha (consulte o Manual Avançado).
- Para economizar papel, você pode imprimir em ambos os lados do papel (impressão em frente e verso) (consulte o Manual Avançado).
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.

Imprimir com qualidade e velocidade excelentes

- Você pode imprimir com uma resolução de até 1.200 x 1.200 ppp de saída efetiva.
- Impressão rápida, por demanda.
  - Para impressão em um único lado, 35 ppm (A4) ou 37 ppm (Carta).
  - Para impressão duplex, 17 ppm (A4) ou 18 ppm (Carta).

Conveniência

- Samsung Easy Printer Manager e Status da impressora Samsung (ou Smart Panel) são um programa que monitora e informa sobre o status da máquina e permite personalizar as configurações da máquina (consulte o Manual Avançado).
- O AnyWeb Print ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir telas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum (consulte o ManualAvançado).

Principais benefícios

Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo

- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 87).
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos usando palavras como, por exemplo, "Confidencial" (consulte o Manual Avançado).
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel e podem ser coladas para formar um pôster (consulte o Manual Avançado).
- É possível imprimir em diversos sistemas operacionais (consulte "Requisitos do sistema" na página 90).
- Seu equipamento possui uma interface USB e/ou uma interface de rede.

Expandir a capacidade do equipamento

- Este equipamento possui um slot de memória extra para adicionar mais memória (consulte "Acessórios disponíveis" na página 52).
- Emulação compatível com PostScript 3 (PS3) possibilita a impressão em PS.

Recursos por modelos

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

Recursos	ML-3750ND	ML-3753ND
Porta 1 USB 2.0 de alta velocidade	●	●
Porta 2 USB 2.0 de alta velocidade		●
Conector paralelo IEEE 1284	○	○
Interface de rede Ethernet 10/100/1000 Base TX com fio	●	●
IPv6	●	●
Impressão Eco	●	●
Impressão duplex (nos dois lados)	●	●
Samsung Easy Printer Manager	●	●
Memória	○	○
Bandeja 2 (520 páginas)	○	○
SyncThru™ Web Service	●	●
Driver da impressora PCL	●	●
Driver da impressora PS	●	●
Driver da impressora XPS	●	●

(●: incluído, ○: opcional, Em branco: não disponível)

Conhecimento útil

O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 44).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 22).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.

Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor Samsung ou ao revendedor.
- Visite www.samsung.com/supplies. Selecione seu país/região para visualizar as informações de serviço do produto.

O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 75).

Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abra e feche a porta frontal.
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 68).

As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Agite o cartucho de toner.
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente.
- Substitua o cartucho de toner.

De onde posso baixar o driver da máquina?

- Visite www.samsung.com/printer para baixar o mais recente driver da máquina e instalá-lo no sistema.

Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.

- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela no manual do usuário podem diferente do seu equipamento, dependendo da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.

Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	Cuidado	Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	Observação	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

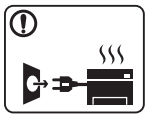
Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

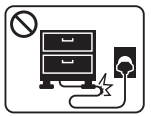
	Aviso	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.
	Não tente.	

Ambiente de operação

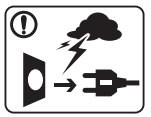
Aviso

	Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.). Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	• Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento. • O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Informações de segurança

	Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

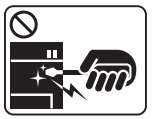
Cuidado

	Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Cuidado! A área de saída de papel está quente. Você poderia se queimar.
	Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo. Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.
	Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador. Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.
	Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Informações de segurança

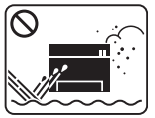
Método de operação

Cuidado

	Não force a saída do papel durante a impressão. Isso poderia danificar o equipamento.
	Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel. Você poderá se ferir.
	Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação. Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.
	Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções. Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.
	A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças. Você poderia se queimar.
	Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída. Fazer isso pode danificar o equipamento.
	O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação. Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.

Instalação e deslocamento

Aviso

	Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Informações de segurança

Cuidado

	Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. Em seguida, levante o equipamento: • Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo. • Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas. • Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88.18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.
	Não coloque o equipamento em uma superfície instável. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.
	O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta. Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.
	Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG[a] ou superiores. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.
	Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário. Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.
	Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.
	Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros (6 pés) de comprimento em um equipamento de 110 V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou mais. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.

a. AWG: American Wire Gauge

Informações de segurança

Manutenção e verificação

Cuidado

	Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo. Você poderia se ferir.
	Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água. Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.
	• Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos. • As unidades de fusor devem ser reparadas somente por técnicos autorizados certificados. Reparo por técnicos não certificados podem resultar em incêndio ou choque elétrico. O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung.
	Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças. As crianças poderiam se ferir.
	Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho. Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.
	Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha. Caso contrário, você poderá danificá-lo.

Informações de segurança

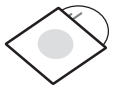
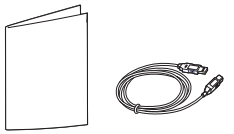
Uso de suprimentos

Cuidado

	Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.
	Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.
	O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.
	Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la. A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.

Descrição geral do equipamento

Acessórios

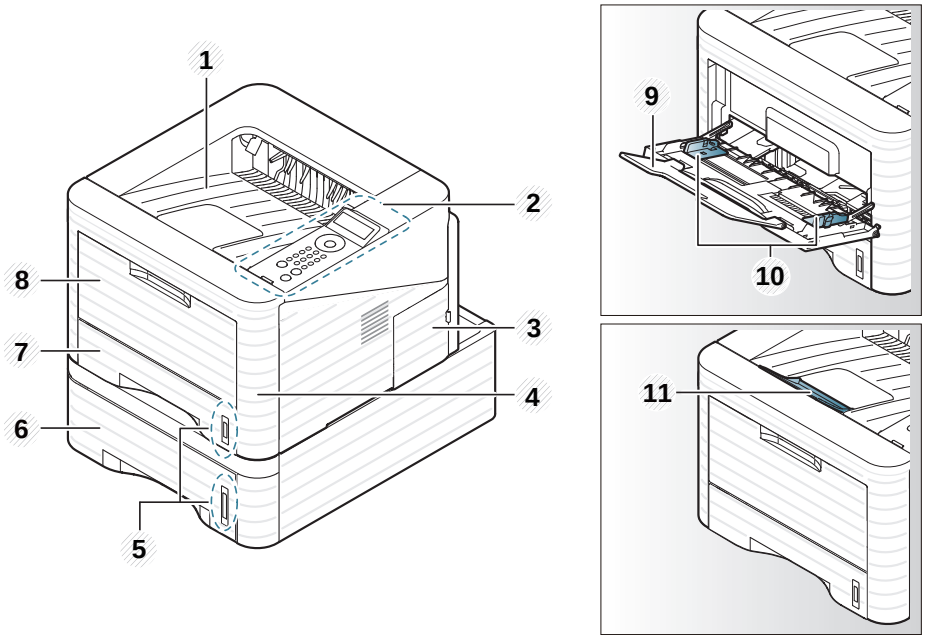
Cabo de alimentação	Manual de Instalação Rápida
	
CD do software[a]	Acessórios diversos[b]

a. O CD do software contém o driver da impressora e os aplicativos.

b. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

Descrição geral do equipamento

Visão frontal

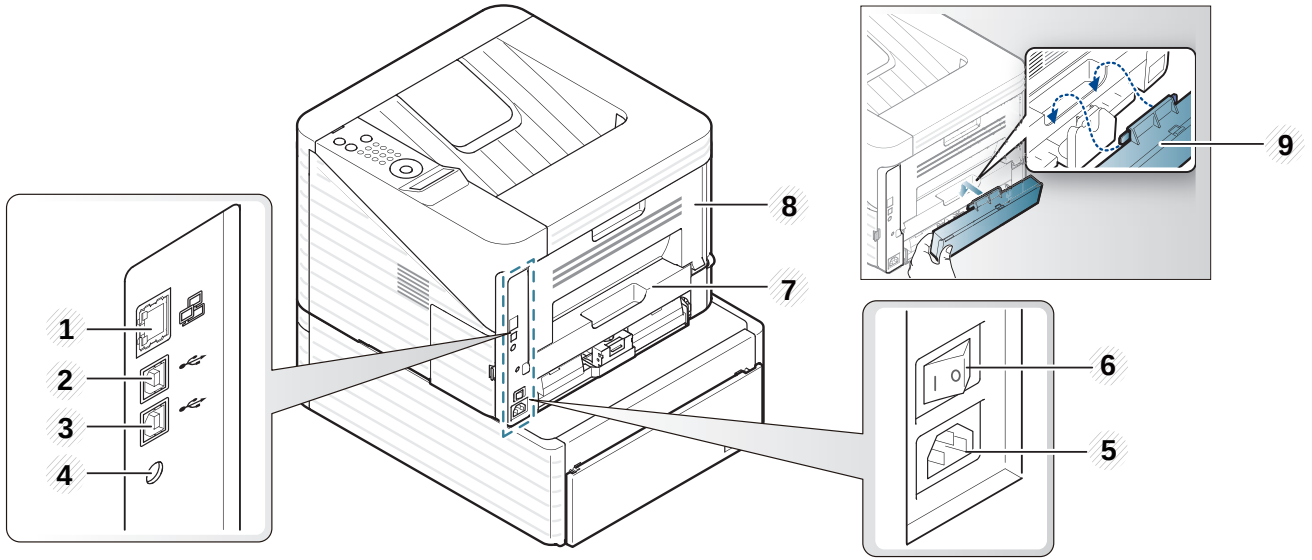


1	Bandeja de saída	4	Tampa frontal	7	Bandeja 1	10	Guias de largura de papel em uma bandeja multifuncional
2	Painel de controle	5	Indicador de nível de papel	8	Bandeja multifuncional	11	Suporte de saída
3	Tampa da placa de controle	6	Bandeja 2	9	Extensão do papel da bandeja multifuncional		

Descrição geral do equipamento

Visão traseira

- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

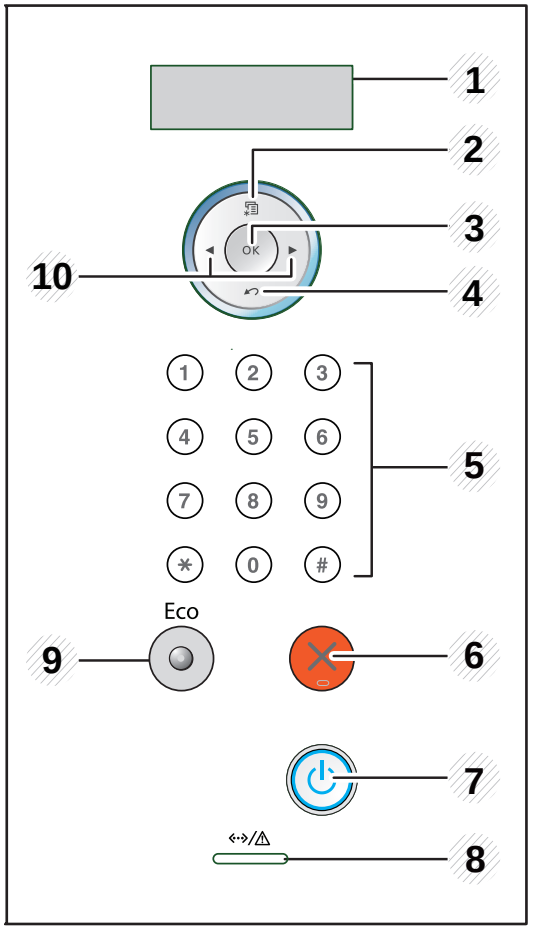


1	Porta de rede	4	Tomada de alimentação de energia do conector paralelo IEEE 1284	7	Unidade duplex
2	Porta 1 USB	5	Chave liga/desliga	8	Tampa posterior
3	Porta 2 USB[a] (ML-3753ND apenas)	6	Conector de alimentação	9	Tampa posterior da bandeja

Descrição geral do equipamento

a. Duas portas USB permitem conectar uma impressora em dois computadores separados. Os drivers da impressora precisam ser instalados em ambos os computadores para esta operação. Conexões duplas de uma impressora para um único computador através das portas USB podem resultar em danos graves à impressora e ao computador.

Visão geral do painel de controle

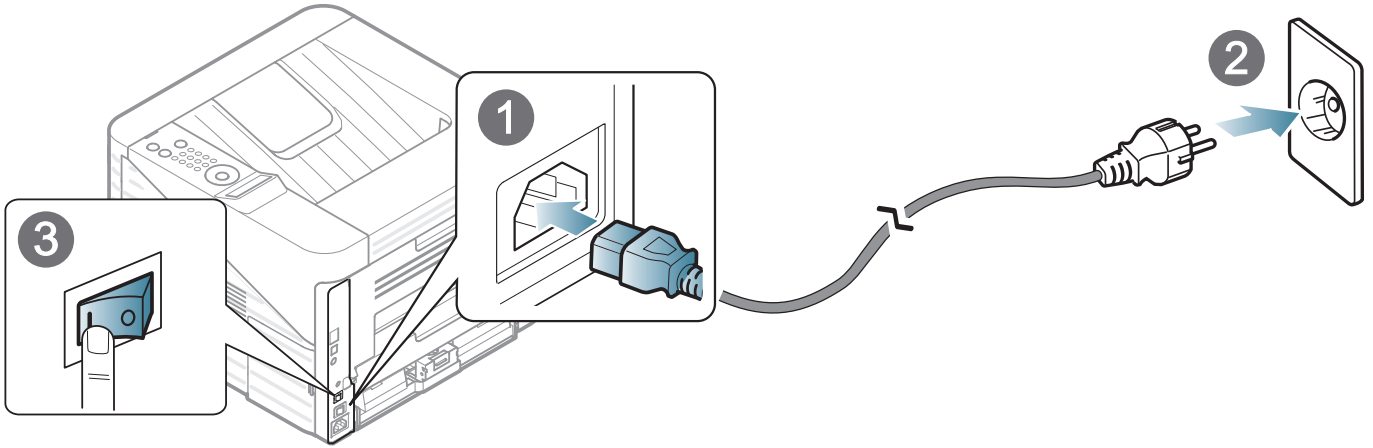


1	**Visor**	Mostra o status atual e os avisos durante uma operação.
2	**(Menu)**	Inicia o modo de menu e navega pelas opções disponíveis.
3	**OK**	Confirma a seleção no visor.
4	**(Voltar)**	Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.
5	**Teclado numérico**	Use o teclado para inserir números e caracteres. É útil para inserir endereços IP. (consulte "Inserindo caracteres usando o teclado numérico" na página 28).
6	**(Cancelar)**	Interrompe uma operação a qualquer momento.
7	**(Ligar/ Desligar)**	Você pode ligar ou desligar o equipamento com este botão.
8	**(LED de Status)**	Mostra o status do equipamento (consulte "LED de status" na página 76).
9	**Eco**	Entre no modo eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de páginas (consulte "Opções de eco" na página 47).
10	**Setas**	navegam por valores disponíveis nas opções anterior e seguinte.

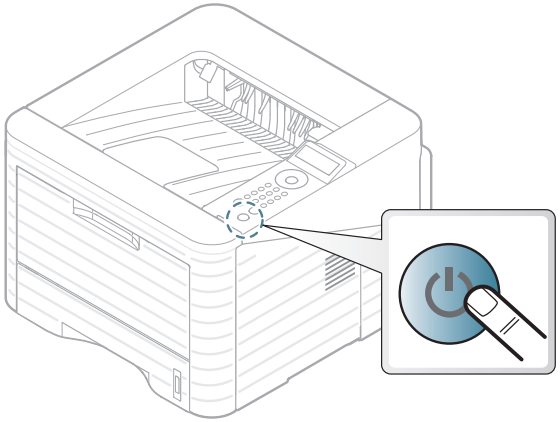
Ligando o equipamento

1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.

Ligue o interruptor de energia.



2 Pressione o botão (**Power**), depois solte.



Instalando o driver localmente

Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale um driver para equipamento conectado via rede (consulte o Manual Avançado).

- Se você for um usuário Macintosh, Linux ou Unix OS, consulte o Manual Avançado.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar de acordo com o computador e a interface usados.
- A seleção de **Instalação personalizada** permite que você escolha os programas a serem instalados.
- Use apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Windows

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

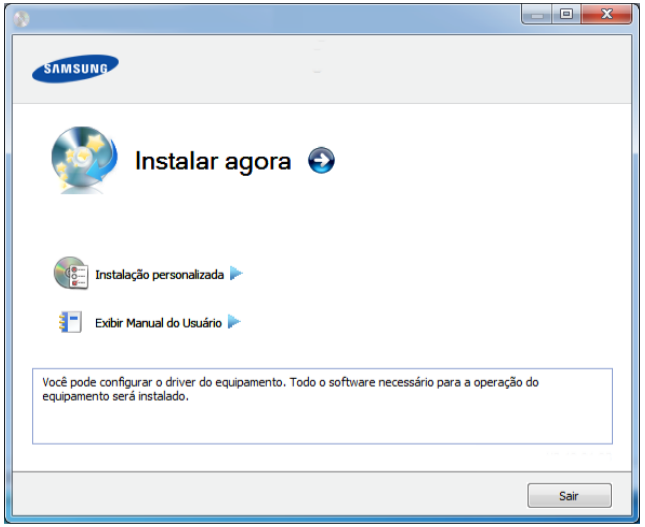
Se o "**Assistente para adicionar novo hardware**" for exibido durante o procedimento de instalação, clique em **Cancelar** para fechar a janela.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

O CD do software deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

Instalando o driver localmente

3 Selecione **Instalar agora**.


SAMSUNG
Instalar agora
Instalação personalizada
Exibir Manual do Usuário
Você pode configurar o driver do equipamento. Todo o software necessário para a operação do equipamento será instalado.
Sair

4 Leia o **Contrato de Licença** e selecione **Aceito os termos do contrato de licença**. Em seguida, clique em **Avançar**.

5 Siga as instruções na janela de instalação.

Reinstalando o driver

Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reinstalar o driver.

Windows

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** > **Samsung Printers** > **o nome do driver da impressora** > **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na janela de instalação.
4. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM e instale o driver novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 22).

2. Aprendendo sobre o uso básico

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a seção a seguir se desejar definir ou alterar valores. Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções da configuração básica.

- **Visão geral dos menus** 26
- **Inserindo caracteres usando o teclado numérico** 28
- **Imprimindo uma página de demonstração** 29
- **Alterando o idioma do visor** 30
- **Materiais e bandejas** 31
- **Impressão básica** 43

Visão geral dos menus

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções.

- Para acessá-los, basta pressionar o botão (**Menu**). Pressione as setas até que o item de menu necessário apareça e pressione **OK**.
- Um asterisco (*) aparece próximo ao menu atualmente selecionado.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.

Itens	Opções
Informação	**Mapa de menus** **Configuracao** **Info suprim** **Pag demonstr** **Fonte PCL** **Fonte PS** **Fonte EPSON** **Cont. de uso** **Conta**
Layout	**Orientacao** **Margem comum** **Bandeja MP** **Bandeja X** **Mar. emulação** **Duplex**
Papel	**Copias** **Bandeja MP/ [Bandeja <x>]** **Origem papel** **Enc de bandeja**

Visão geral dos menus

Itens	Opções
Gráfico	Resolucao Texto escuro
Config sistema	Idioma Econ energia Evento saida Continuac aut Troca de papel Incomp.papel Aj. altitude CR automatico Tempo lim trab Manutencao Economia toner Conf eco Limpar config
Emulação	Tipo emulacao Configurar

Itens	Opções
Rede	TCP/IP (IPv4) TCP/IP (IPv6) Veloc Ethernet 802.1x Limpar config Conf. de rede. Ativação de rede Ativacao Http
Personalizado[a]	
Gerenciam. de trab.	Trabalho ativo Trabalho arm. Polít.arq.

a. Você pode iniciar os aplicativos. É necessário registrar o aplicativo no SyncThru™ Web Service antes de iniciar o aplicativo.

Inserindo caracteres usando o teclado numérico

Conforme você realiza várias tarefas, você pode precisar inserir nomes e números.

1. Quando você é solicitado a inserir uma letra, localize o botão rotulado com o caractere que deseja. Pressione o botão até que a letra correta apareça no visor.

   Por exemplo, para inserir a letra O, pressione 6, rotulado com MNO. Cada vez que pressionar 6, o visor mostra uma letra diferente, M, N, O, m, n, o e, por fim, 6.

2. Para inserir letras adicionais, repita a etapa 1.

   Se a próxima letra estiver impressa no mesmo botão, mova o cursor pressionando o botão de seta para a esquerda/para a direita e então pressione o botão rotulado com a letra que deseja. O cursor irá se mover para a direita e a próxima letra aparecerá no visor. Você pode inserir um espaço pressionando o botão **seta**.

3. Quando tiver terminado de inserir letras, pressione **OK**.

Se cometer um erro ao inserir um número ou nome, pressione o botão de **seta** para a esquerda/para a direita para excluir o último dígito ou caractere.

Imprimindo uma página de demonstração

Imprima uma página de demonstração para ter certeza de que o equipamento está funcionando corretamente.

1. Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle.
2. Pressione **Informação** > **OK** > **Pag demonstr** > **OK**.
3. Pressione **Imprimir?** > **Sim** > **OK**.

   Uma página de demonstração será impressa.

Alterando o idioma do visor

Para alterar o idioma exibido no painel de controle, siga estas etapas:

1. Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle.
2. Pressione **Config sistema** > **OK** > **Idioma** > **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar o idioma desejado.

Materiais e bandejas

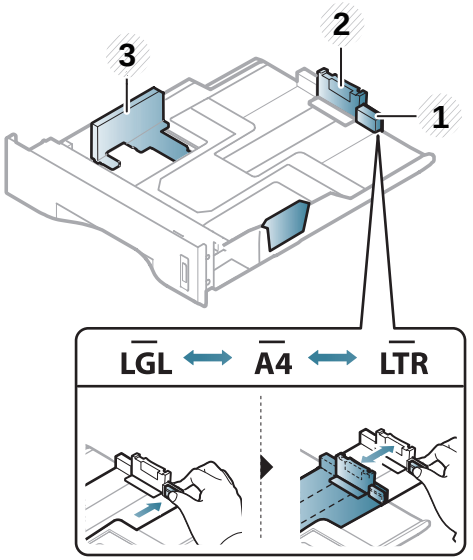
Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

- Usar materiais de impressão que não atendam às especificações pode causar problemas ou exigir reparos. Esses reparos não são cobertos pela garantia ou contratos de serviço da Samsung.
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- Usar materiais de impressão inflamáveis pode causar um incêndio.
- Use os materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 87)

O uso de materiais de impressão inflamáveis ou materiais estranhos deixados na impressora podem levar ao superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar um incêndio.

Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.

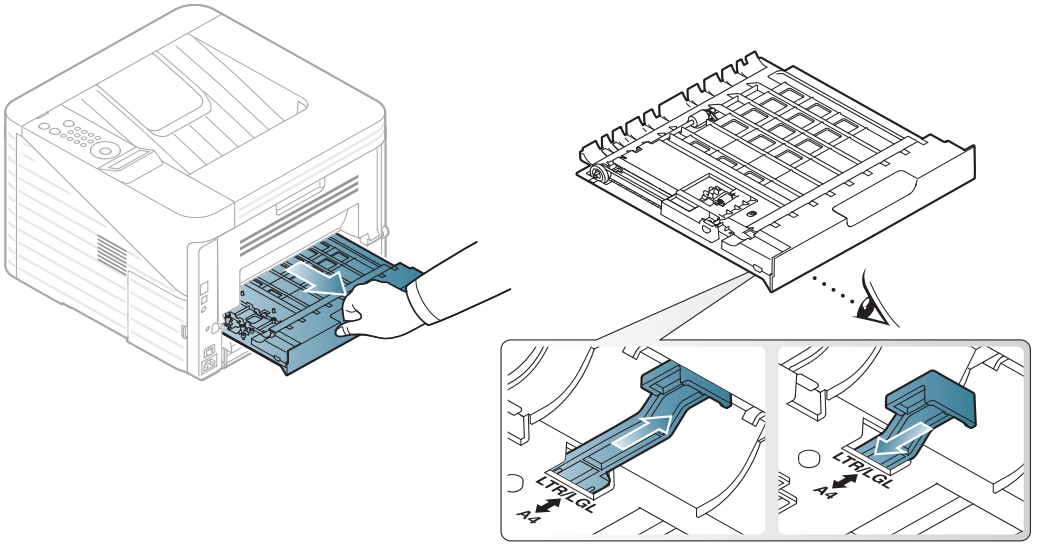


1 Guia de extensão de bandeja
2 Guia de comprimento de papel
3 Guia de largura de papel

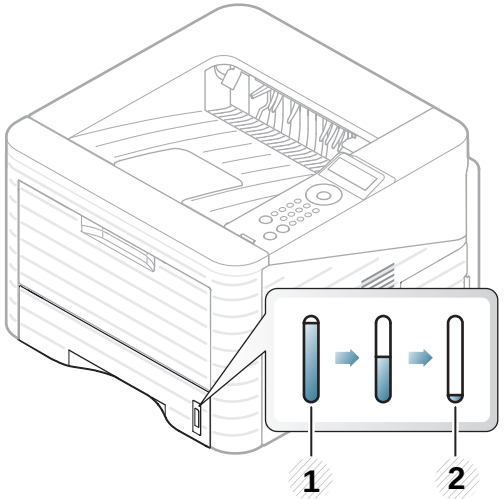
A unidade duplex é predefinida como Carta/LGL ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho do papel, ajuste a guia conforme mostrado abaixo.

Materiais e bandejas

Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.



O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel na bandeja.



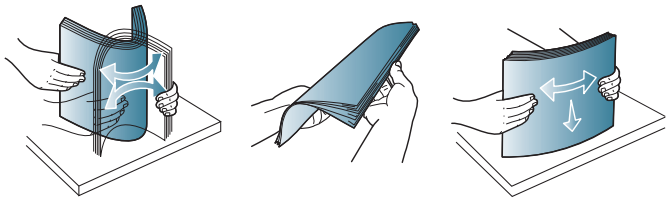
1 Cheia
2 Toner vazio

Materiais e bandejas

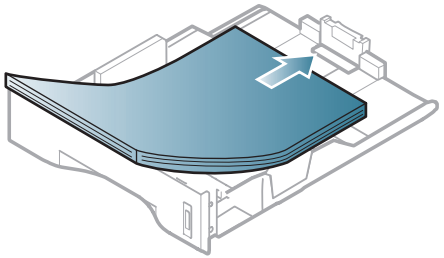
Carregando o papel na bandeja/ bandeja opcional

1 Retire a bandeja de papel.

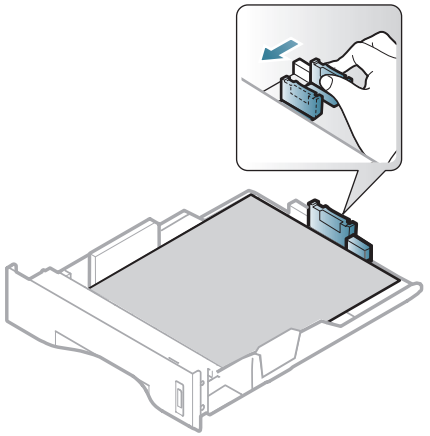
2 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.



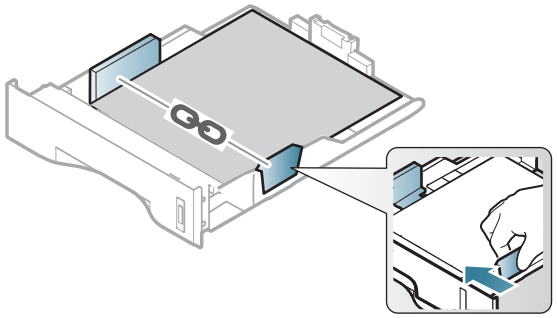
3 Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.



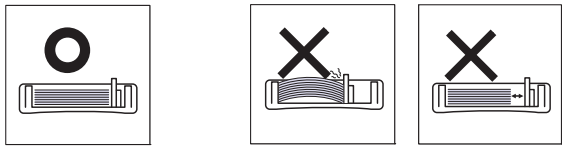
4 Desloque a guia de comprimento de papel até que toque levemente a extremidade da pilha de papel.



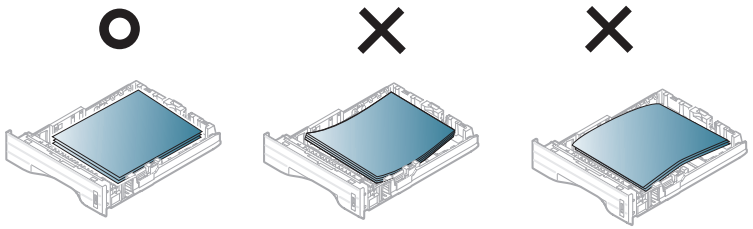
5 Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar ondulações.



- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



6 Insira a bandeja novamente no equipamento.

7 Defina o tipo de papel e o tamanho para a bandeja 1 (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 42).

As configurações feitas no driver do equipamento têm prioridade sobre as configurações do painel de controle.

a Para imprimir a partir de um aplicativo, abra-o e inicie o menu de impressão.

b Abra as **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 45).

c Pressione a guia **Papel** em **Preferências de Impressão** e selecione um tipo de papel apropriado.

Colocando na bandeja multifuncional

A bandeja multifuncional pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes.

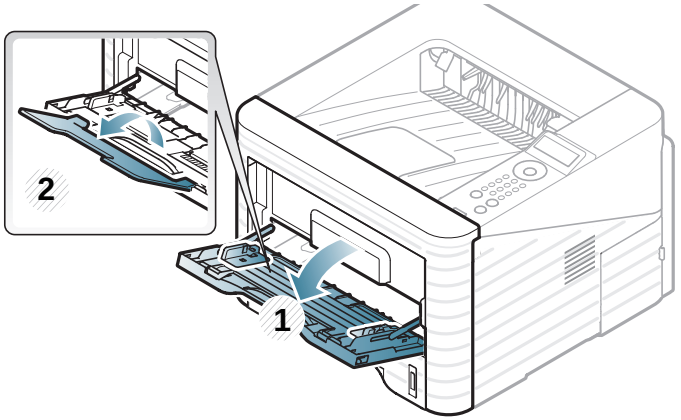
Dicas de utilização da bandeja multifuncional

- Para evitar obstruções, não acrescente papel enquanto ainda houver folhas na bandeja multifuncional durante uma impressão.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro na bandeja multifuncional. Coloque os materiais no centro da bandeja.

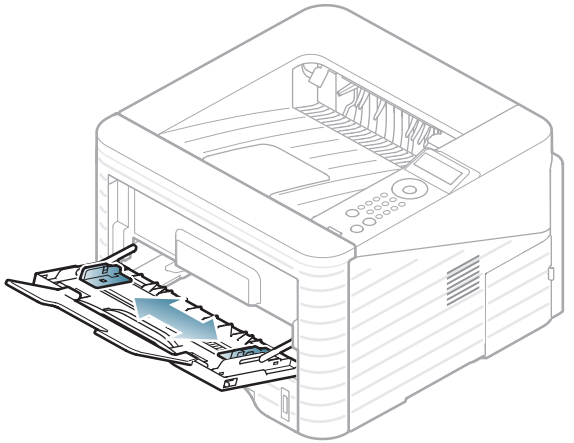
Materiais e bandejas

- Para assegurar a qualidade de impressão e evitar obstruções de papel, coloque apenas o papel disponível (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 87).
- Remova todas as ondulações dos cartões postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja multifuncional.
- Ao imprimir em materiais especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação (consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 36).
- Quando houver sobreposição de papéis ao imprimir usando a bandeja multifuncional, abra a bandeja 1, remova os papéis sobrepostos e tente imprimir novamente.
- Quando o papel não for alimentado corretamente durante a impressão, empurre o papel manualmente até que ele comece a ser alimentado automaticamente.

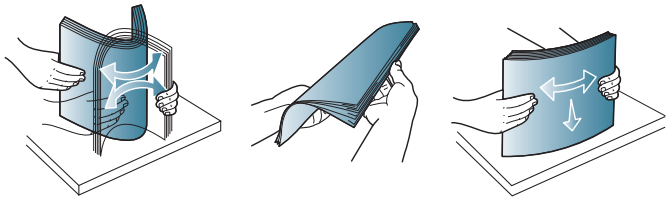
1 Abra a bandeja multifuncional e desdobre a extensão da bandeja conforme o indicado.



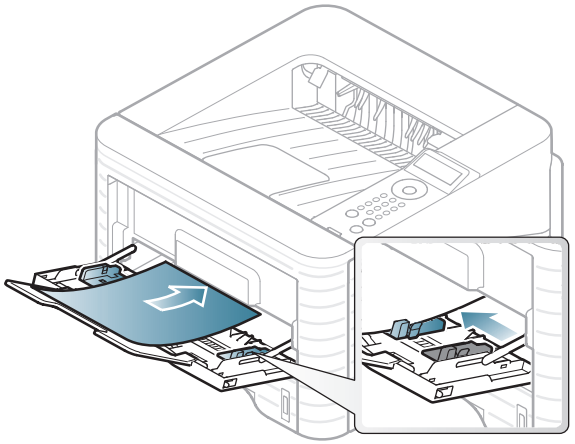
2 Ajuste as guias de largura de papel da bandeja multifuncional à largura do papel.



3 Flexione ou ventile a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento.



4 Coloque o papel. Pressione as guias de largura na bandeja multifuncional e ajuste-as de acordo com a largura do papel.



5 Defina o tipo de papel e o tamanho no painel de controle (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 42).

As configurações feitas no driver do equipamento têm prioridade sobre as configurações do painel de controle.

a Para imprimir a partir de um aplicativo, abra-o e inicie o menu de impressão.

b Abra as **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 45).

c Pressione a guia **Papel** nas **Preferências de Impressão** e selecione um tipo de papel apropriado. Por exemplo, para usar etiquetas, defina o tipo do papel como **Etiquetas**.

d Selecione **Bandeja multifuncional** na origem do papel e, em seguida, pressione **OK**.

e Inicie a impressão no aplicativo.

Imprimindo em materiais especiais

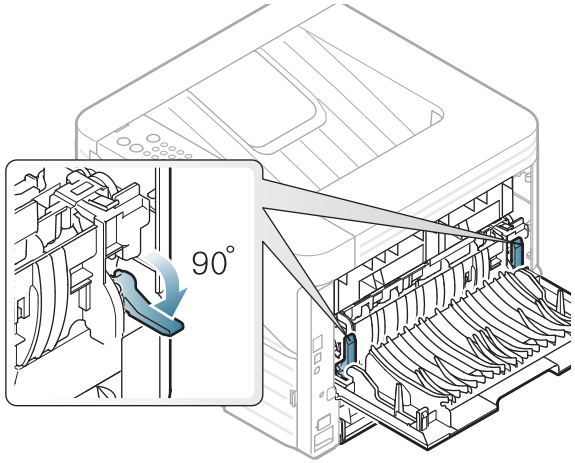
A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

Os tipos de materiais são mostrados nas **Preferências de Impressão**. Selecione o tipo de material apropriado para obter a mais alta qualidade de impressão.

Materiais e bandejas

- Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 87).
- **Imprimindo no material especial (voltado para cima)**

  Se forem impressos em materiais especiais com ondulações, dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior, puxe para baixo a alavanca de pressão como mostrado abaixo e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.



Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 87.

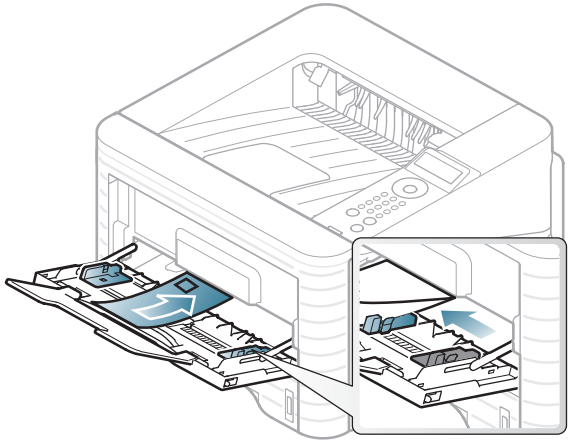
Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Normal	●	●	●
Grosso	●	●	●
Mais grosso			●
Fino	●	●	●
Papel não calandrado	●	●	●
Coloridas			●
Cartolina	●	●	●
Etiquetas			●
Transparência			●
Envelope			●
Pré-impresso			●
Algodão			●
Reciclado	●	●	●
Papel de arquivo	●	●	●

(●: incluído, em branco: não disponível)

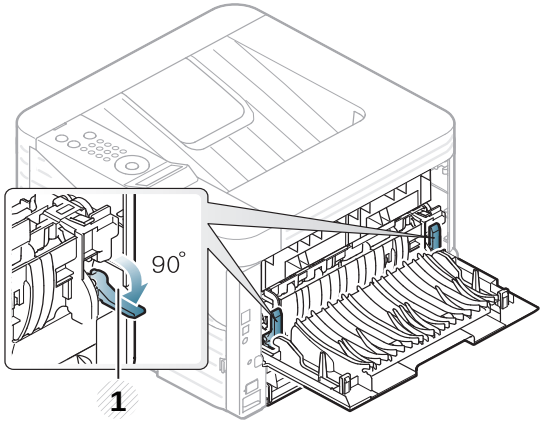
Envelope

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.



Se envelopes forem impressos com dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior e abaixe a alavanca de pressão à direita cerca de 90 graus e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.

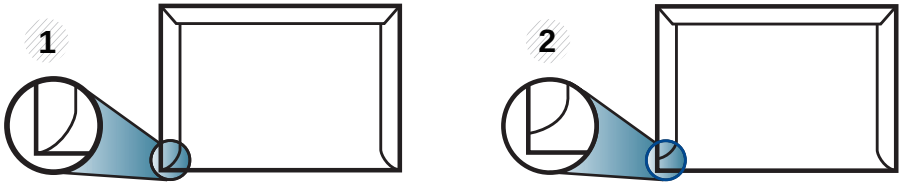


1 Alavanca de pressão

- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - **Peso:** não deve exceder 90 g/m^2. Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
  - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
  - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
  - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não use envelopes com selos.
- Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.

Materiais e bandejas

- Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.

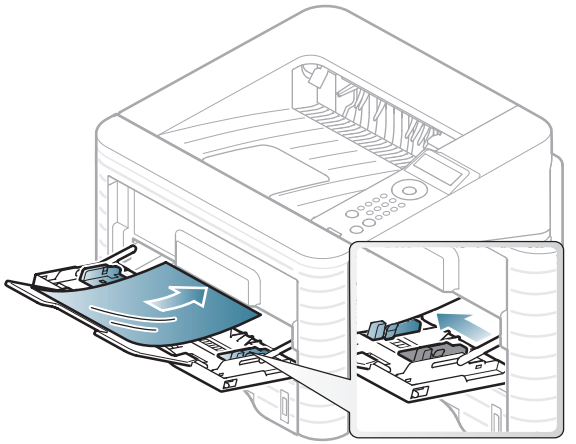


1 Aceitável
2 Não aceitável

- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora durante 0,1 segundo (cerca de 170º C). As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

Transparência

Para não danificar o equipamento, use somente transparências recomendadas para impressoras a laser.

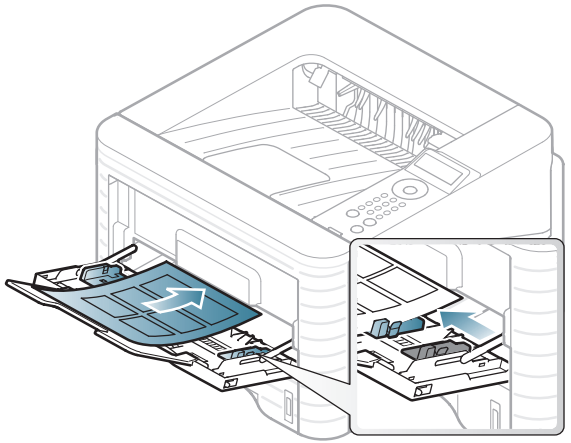


- Deve resistir à temperatura de fusão da máquina.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las do equipamento.
- Não deixe as transparências inutilizadas na bandeja de papel por muito tempo. O acúmulo de poeira e resíduos pode causar manchas na impressão.
- Para evitar manchas causadas pelo contato com os dedos, manipule as transparências com cuidado.
- Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.
- Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas ou possuem bordas rasgadas.

- Não use transparências que estejam descolando da folha posterior.
- Para evitar que as transparências colem umas nas outras, não deixe que as folhas impressas sejam empilhadas ao saírem da impressora.

Etiquetas

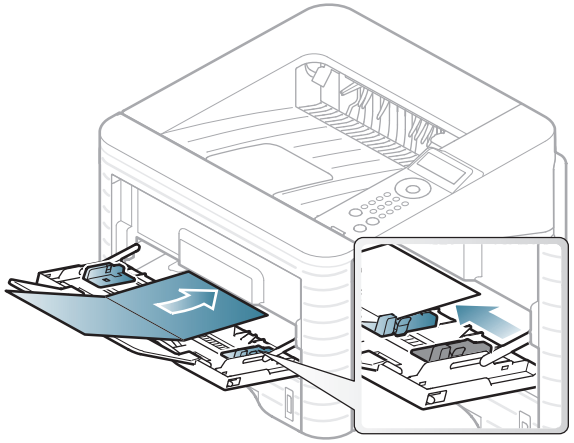
Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - **Adesivos:** devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento. Consulte as especificações do equipamento para visualizar a temperatura de fusão (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
  - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
  - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

Materiais e bandejas

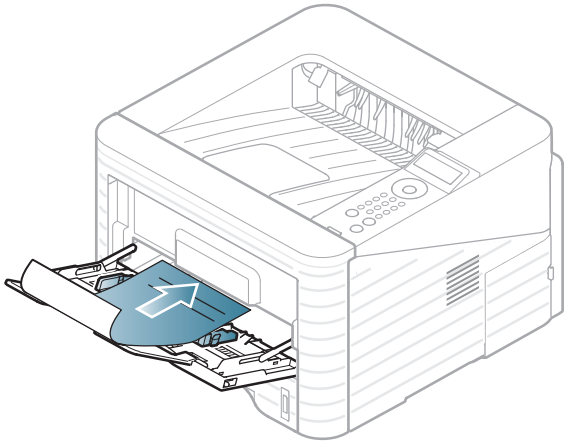
Cartolina / Papel de tamanho personalizado



- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 pol.) de distância das bordas do material.

Papéis pré-impressos

Ao carregar papéis pré-impressos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- Não devem ser inflamáveis nem causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar o papel na bandeja, é necessário configurar o tipo e o tamanho do papel usando os botões no painel de controle.

- As configurações feitas no driver do equipamento têm prioridade sobre as configurações do painel de controle.
- Para modelos que não possuem a tela do visor no painel de controle, este recurso não é aplicável.

1 Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle.

2 Pressione **Papel** > **OK** > Selecione a bandeja desejada > **OK**.

3 Pressione **Tamanho papel**> **OK** > Selecione a opção desejada > **OK**.

4 Pressione **Tipo de papel** > **OK** > Selecione a opção desejada > **OK**.

5 Pressione (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança **Personalizado** na guia **Papel** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 45).

Impressão básica

Imprimindo

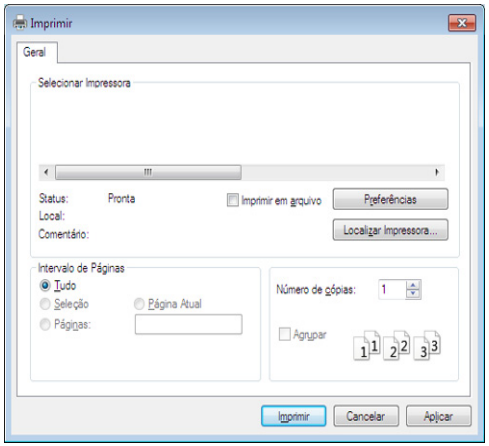
Se você for um usuário Macintosh, Linux ou Unix OS, consulte o Manual Avançado.

A janela **Preferências de Impressão** a seguir refere-se ao Bloco de notas do Windows 7.

1 Abra o documento que deseja imprimir.

2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.

3 Selecione a impressora na lista **Selecionar Impressora**.



4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.

Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 45).

5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento ( ) na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar (**Cancelar**) no painel de controle.

Impressão básica

Abrindo as preferências de impressão

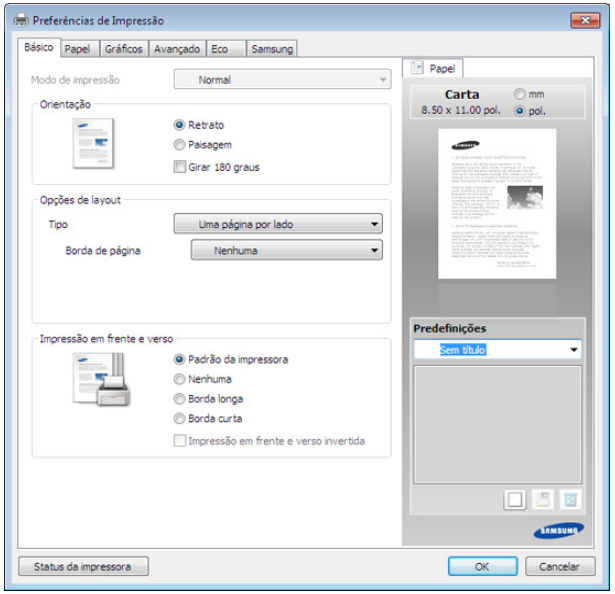
- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de Impressão**, uma marca de aviso ou pode ser exibida. Uma marca significa que é possível selecionar a opção atual, mas isso não é recomendado e uma marca significa que não é possível selecionar essa opção devido à configuração da máquina ou ao ambiente.

1 Abra o documento que deseja imprimir.

2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos.

3 Selecione seu equipamento em **Selecionar Impressora**.

4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.



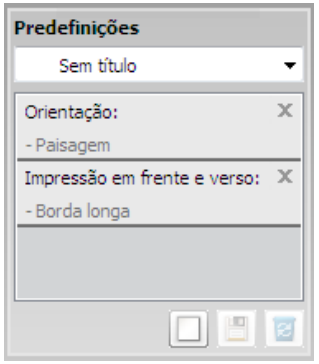
É possível verificar o status atual da máquina usando o botão **Status da impressora** (consulte o Manual Avançado).

Usando uma configuração favorita

A opção **Predefinições**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Predefinições**, siga estas etapas:

1. Altere as configurações necessárias em cada guia.
2. Insira um nome para o item na caixa de entrada **Predefinições**.



3. Clique em (**Adicionar**). Quando você salvar as **Predefinições**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Selecione mais opções e clique em (**Atualizar**); as configurações serão adicionadas às Predefinições que você fez. Para usar a configuração salva, selecione-a na lista suspensa **Predefinições**. A máquina agora está definida para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir as configurações salvas, selecione-as na lista suspensa **Predefinições** e clique em (**Excluir**).

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Predefinição padrão** na lista suspensa **Predefinições**.

Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

Impressão Eco

A função **Eco** reduz o consumo de toner e a utilização de papéis. A função **Eco** permite poupar os recursos de impressão e permite imprimir com economia.

Se você pressionar o botão **Eco** no painel de controle, o modo eco será ativado. A configuração padrão do modo eco é duplex (borda longa), 2 por folha, ignorar páginas em branco e economia de toner.

Configurando o modo eco no painel de controle

1. Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle.
2. Pressione **Config sistema** > **OK** > **Conf eco** > **OK**.
3. Pressione **OK** para selecionar o modo desejado.
   - **Modo padrao:** Selecione essa opção para ligar ou desligar o modo eco. (Duplex (borda longa)/Economia de toner/2 por folha/Ignorar páginas em branco)
     - **Desligado**: Desligue o modo eco.
     - **Ligado**: Ligue o modo eco.

Se você ligar o modo eco com uma senha no SyncThru™ Web Service (guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Eco** > **Configurações**), a mensagem **Onforce** aparecerá. Você deve inserir a senha para alterar o status do modo eco.

   - **Alterar modelo.:** Selecione o modelo eco.
     - **Eco padrão:** A configuração padrão do modo eco é duplex, 2 por folha, ignorar páginas em branco e economia de toner.
     - **Eco pers.:** Siga as configurações do Syncthru™ Web Service. Antes de selecionar este item, você deve configurar a função eco no SyncThru™ Web Service> guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Eco** > **Configurações**.

Configurando o modo eco no driver

Abra a guia Eco para configurar o modo eco. Quando encontrar a figura eco ( ), significa que o modo eco está atualmente ativado.

► **Opções de eco**

- **Padrão da impressora:** Siga as configurações do painel de controle da máquina.
- **Nenhum:** Desativa o modo eco.
- **Impressão de eco:** Ativa o modo eco. Ative os diversos itens eco que deseja usar.
- **Senha:** Se o administrador fixou a ativação do modo eco, você precisa inserir a senha para alterar o status.

► Simulador de resultados

Simulador de resultados mostra os resultados da emissão reduzida de dióxido de carbono, da eletricidade usada e da quantidade de papel economizado de acordo com as configurações selecionadas.

- Os resultados são calculados considerando que o número total de papel impresso seja uma centena sem uma página em branco quando o modo eco estiver desativado.
- Consulte o coeficiente do cálculo sobre CO2, energia e papel do **IEA**, o índice do Ministério de Questões Internacionais e Comunicação do Japão e www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo possui um índice diferente.
- O consumo de energia no modo de impressão se refere ao consumo médio de energia da impressão deste equipamento.
- A quantidade real economizada ou reduzida pode ser diferente dependendo do sistema operacional usado, do desempenho do computador, do software aplicativo, do método de conexão, do tipo e tamanho do material e da complexidade do trabalho.

3. Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

- **Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios 50**
- **Suprimentos disponíveis 51**
- **Acessórios disponíveis 52**
- **Peças de reposição disponíveis 54**
- **Redistribuição do toner 55**
- **Substituindo o cartucho de toner 57**
- **Atualizando um módulo de memória 59**
- **Monitorando a vida útil dos suprimentos 61**
- **Definindo o alerta de pouco toner 62**
- **Limpando o equipamento 63**

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da Samsung, entre em contato com o distribuidor ou revendedor Samsung local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar **www.samsung.com/supplies** e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Tipo	Rendimento médio[a]	Nome da peça
Cartucho de toner de alto rendimento	Aprox. 15.000 páginas	MLT-D305L

a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19752.

Dependendo das opções e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.

Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.

A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia da máquina.

Acessórios disponíveis

Você pode comprar e instalar acessórios para aprimorar o desempenho e a capacidade do equipamento.

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 7).

Acessório	Função	Nome da peça
Módulo de memória	Amplia a capacidade de memória do equipamento.	• ML-MEM370 : 512MB (apenas ML-3750ND) • CLP-MEM202: 256MB (apenas ML-3750ND)
Bandeja 2	Se houver problemas freqüentes de abastecimento de papel, considere conectar uma bandeja adicional.	ML-S3710A

Acessórios disponíveis

Acessório	Função	Nome da peça
Conector paralelo IEEE 1284	Permite usar diversas interfaces. • Ao instalar o driver de impressora com um conector paralelo IEEE1284, a máquina pode não ser localizada ou depois de instalar o driver da impressora, somente os recursos básicos de impressão ficam disponíveis. • Se você deseja verificar o status da máquina ou definir as configurações, conecte a máquina a um computador com um cabo USB ou a uma rede. • Se você usar o conector paralelo IEEE 1284, não poderá usar o cabo USB.	ML-PAR100

Peças de reposição disponíveis

Para comprar peças de reposição, entre em contato com a fonte da qual adquiriu o equipamento. A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado em que o produto foi adquirido. A garantia não cobre a substituição de peças de reposição que atingirem seu "rendimento médio".

As peças de reposição devem ser substituídas em intervalos específicos para evitar problemas de alimentação de papel e qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas. Consulte a tabela abaixo. O objetivo é manter o seu equipamento em condições de funcionamento ideais. As peças de reposição abaixo deverão ser substituídas quando a vida útil de cada item for atingida.

Peças	Rendimento médio[a]
cilind de transf	Aprox. 100.000 páginas
unidade de fusor	Aprox. 90.000 páginas
Cilindro de captação	Aprox. 90.000 páginas
Rolo de retardo	Aprox. 60.000 páginas

a. É afetado por fatores como sistema operacional usado, desempenho do computador, aplicativo de software, método de conexão, tipo e tamanho do material e complexidade do trabalho.

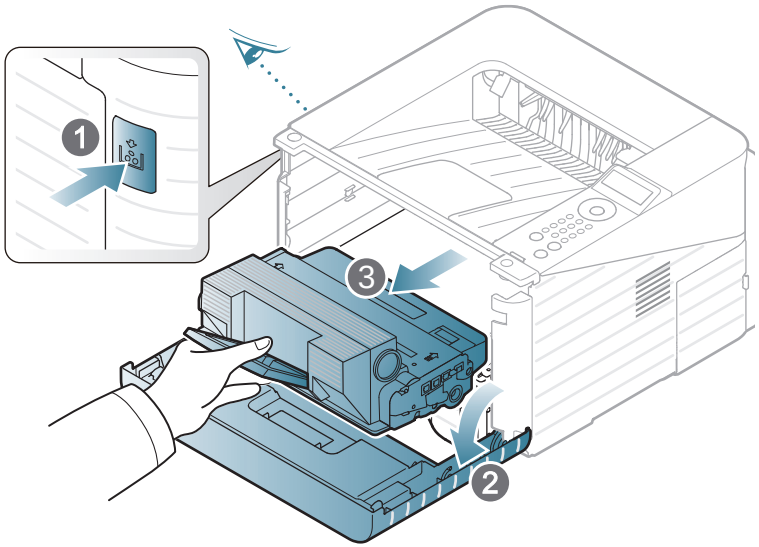
Redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

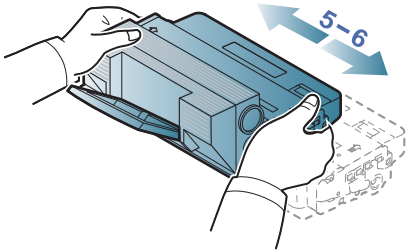
- ocorrem riscas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade de um lado para outro.
- O LED de **Status** pisca em vermelho.

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

1 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.



2 Agite-o vigorosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior.

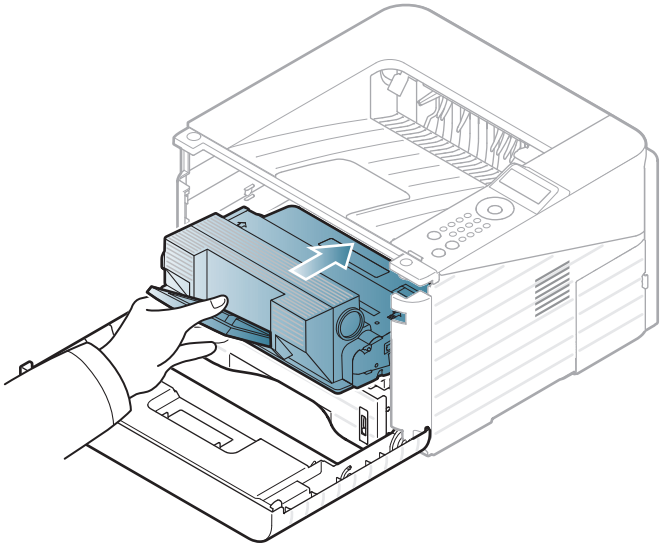


Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria: a água quente fixa o toner no tecido.

Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

Redistribuição do toner

3 Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.



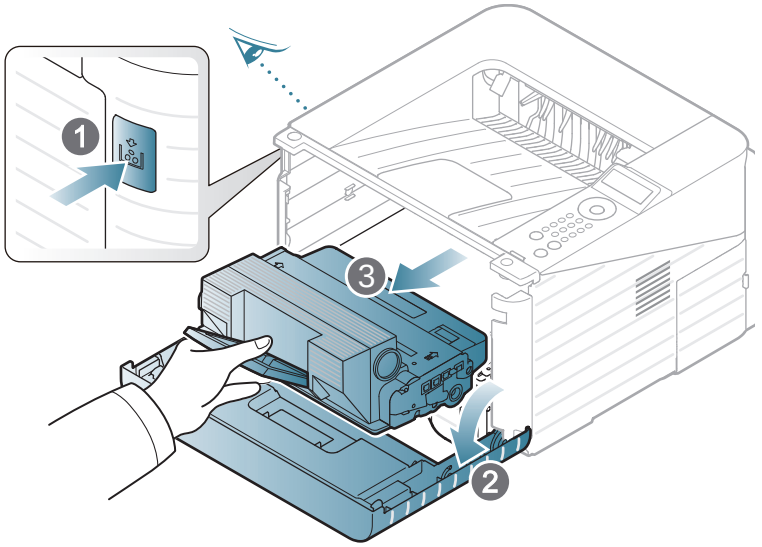
4 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.

Substituindo o cartucho de toner

Clique neste link para abrir uma animação sobre a substituição de um cartucho de toner.

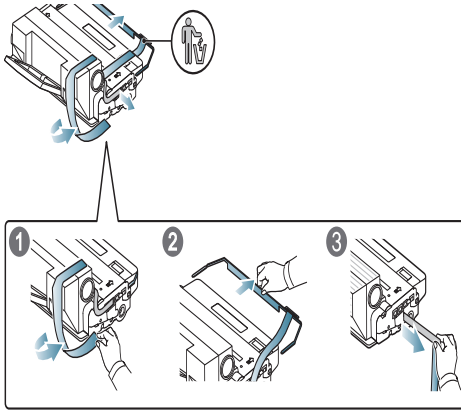
Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

1 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.

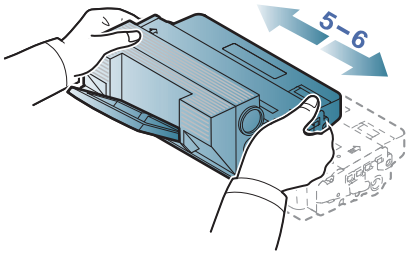


2 Retire o novo cartucho de toner da embalagem.

3 Remova a etiqueta do cartucho de toner conforme mostrado abaixo.



4 Agite o cartucho perfeitamente de um lado a outro cinco vezes para distribuir o toner por igual em seu interior.

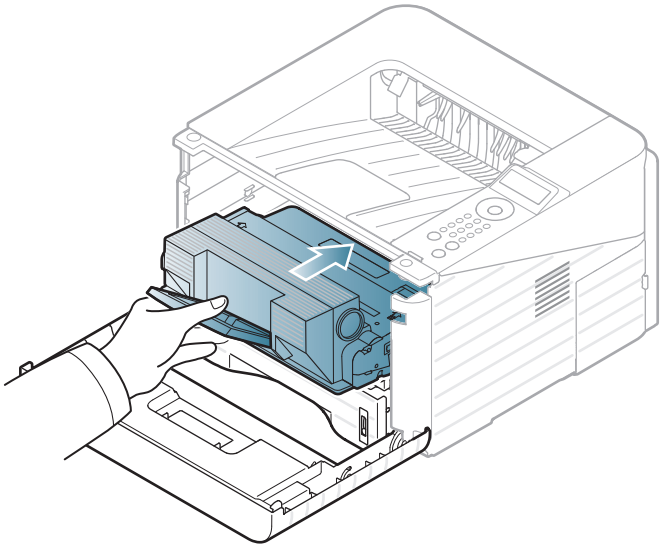


Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria: a água quente fixa o toner no tecido.

Substituindo o cartucho de toner

Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

5 Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.



6 Feche a tampa frontal. Certifique-se de que a tampa esteja firmemente fechada.

Atualizando um módulo de memória

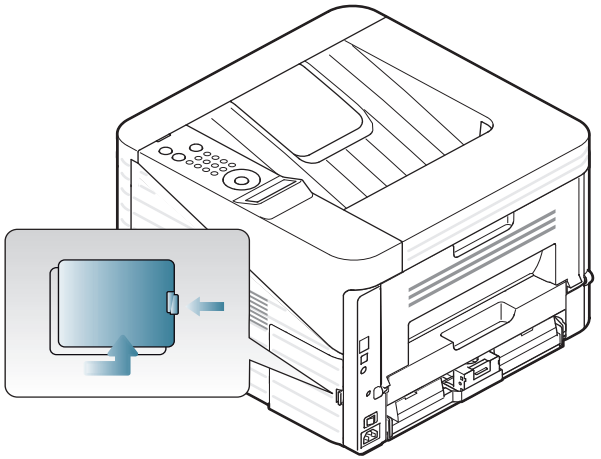
Use este slot de módulo de memória para instalar memória adicional.

Informações sobre pedidos são fornecidas para o módulo de memória adicional. (Consulte "Acessórios disponíveis" na página 52.)

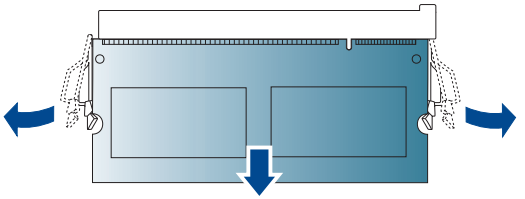
Instalando um módulo de memória

1 Desligue o equipamento e desconecte todos os cabos.

2 Segure a tampa da placa de controle e remova-a.

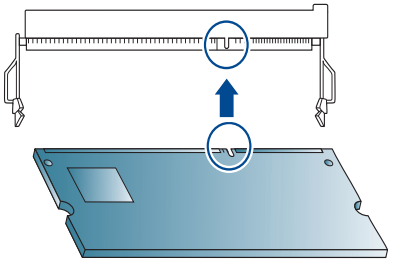


3 Remova o módulo de memória temporário do slot. (apenas ML-3750ND)



4 Retire o novo módulo de memória da embalagem.

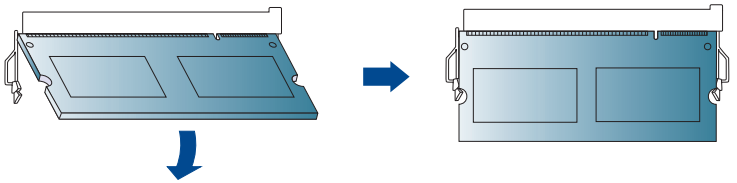
5 Segurando o módulo de memória pelas laterais, alinhe-o ao slot com uma inclinação de cerca de 30 graus. Certifique-se de que os entalhes do módulo se encaixem perfeitamente nas ranhuras do slot.



Os entalhes e as ranhuras ilustrados acima podem não corresponder aos existentes no módulo de memória e no slot correspondente.

Atualizando um módulo de memória

6 Pressione o módulo de memória no slot com cuidado até ouvir um clique.



Não force o módulo de memória ao pressioná-lo. Caso contrário, ele poderá ser danificado. Se o módulo não encaixar no slot corretamente, experimente repetir o procedimento anterior com cuidado.

7 Recoloque a tampa da placa de controle.

8 Reconecte os cabos de alimentação e impressora e ligue o equipamento.

Monitorando a vida útil dos suprimentos

Para exibir os indicadores de vida útil dos suprimentos, siga as etapas abaixo:

1. Pressione (**Menu**) no painel de controle.
2. Pressione **Config sistema** > **OK** > **Manutencao** > **OK**.
3. Pressione **Info suprim** > **OK**.
4. Pressione **OK** para selecionar a opção desejada.

Definindo o alerta de pouco toner

Se o cartucho estiver com pouco toner, uma mensagem ou LED solicitando a troca do cartucho será exibida. É possível definir se deseja que essa mensagem ou LED seja exibida, ou não.

1. Pressione (**Menu**) no painel de controle.
2. Pressione **Config sistema** > **OK** > **Manutencao** > **OK**.
3. Pressione **Alerta de toner baixo** > **OK**.
4. Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

Limpando o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.

- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

Limpeza externa

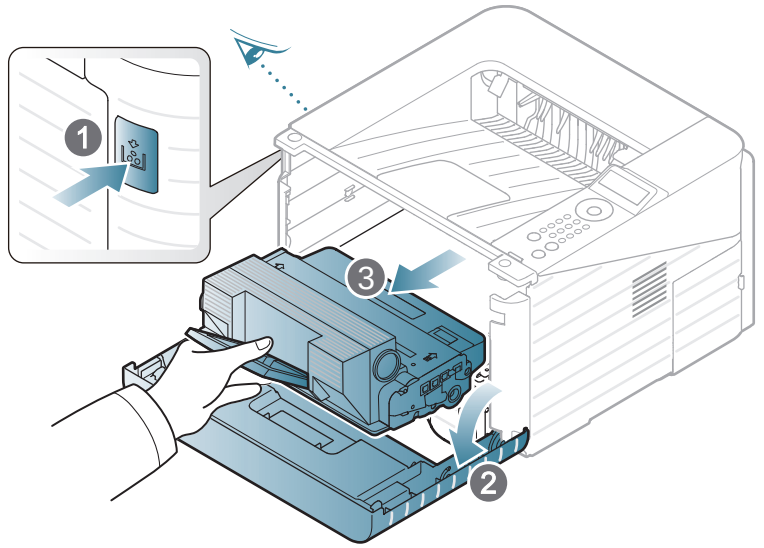
Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

Limpeza interna

Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

1. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar.

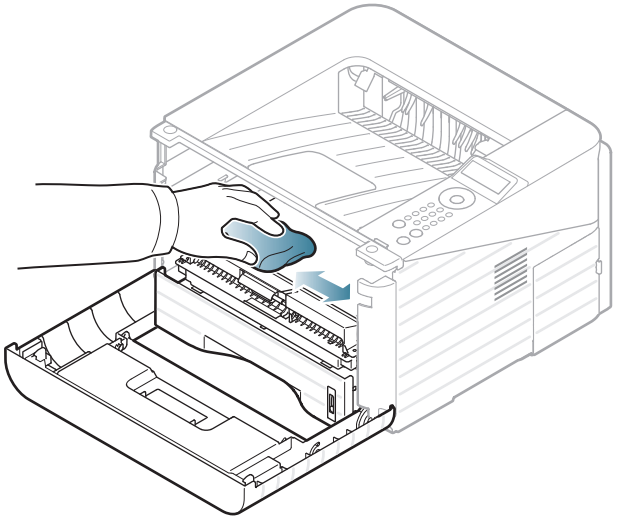
2. Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner. Coloque-o em uma superfície plana e limpa.



Limpando o equipamento

- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Use a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

3 Usando um pano seco e limpo sem fiapos, remova qualquer poeira e partículas de toner da área dos cartuchos de toner.



Ao limpar a parte interna do equipamento, cuidado para não tocar no rolo de transferência ou qualquer outra parte interna. Não use solventes como benzina ou redutores. Problemas de qualidade de impressão poderão ocorrer e causar danos ao equipamento.

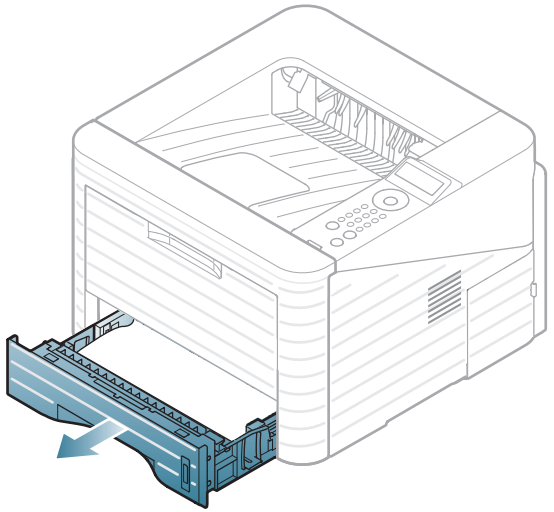
4 Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa frontal.

Limpando o equipamento

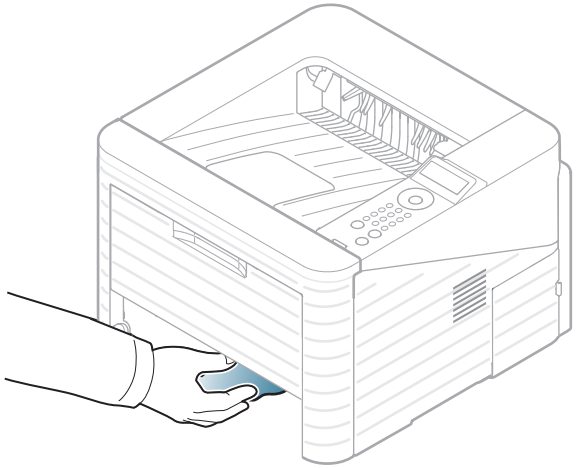
Limpando o cilindro de captação

1 Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar.

2 Puxe a bandeja 1.



3 Limpe o cilindro de captação com um pano macio e sem fiapos.



4 Insira a bandeja novamente no equipamento.

4. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Dicas para evitar obstruções de papel** **67**
- **Eliminando obstruções de papel** **68**
- **Compreendendo o LED de status** **75**
- **Compreendendo as mensagens do visor** **78**

Este capítulo fornece informações úteis para o que fazer se você encontrar um erro. Verifique a mensagem na tela do visor primeiro para solucionar o erro. Se não conseguir encontrar uma solução para o seu problema neste capítulo, consulte o capítulo **Solução de problemas** no Manual do Usuário Avançado. Se não conseguir encontrar uma solução no Manual do Usuário ou o problema persistir, telefone para obter assistência.

Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 31).
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 87)

Eliminando obstruções de papel

Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

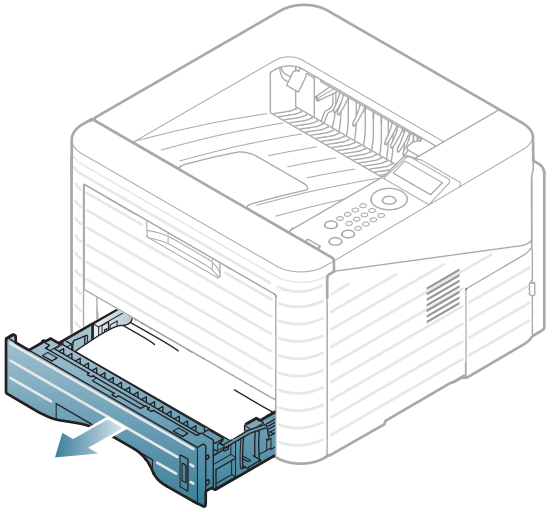
Na bandeja 1

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1 Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento.

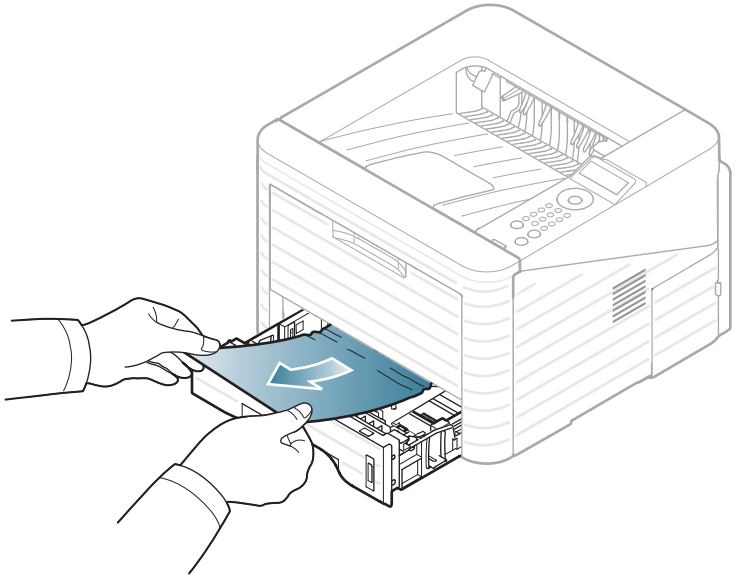
Se isso não ocorrer, vá para a próxima etapa.

2 Puxe a bandeja 1.



Eliminando obstruções de papel

3 Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



Se o papel não se mover ao ser puxado ou se você não puder vê-lo nesta área, verifique a área de fusão próxima ao cartucho de toner (consulte "No interior do equipamento" na página 71).

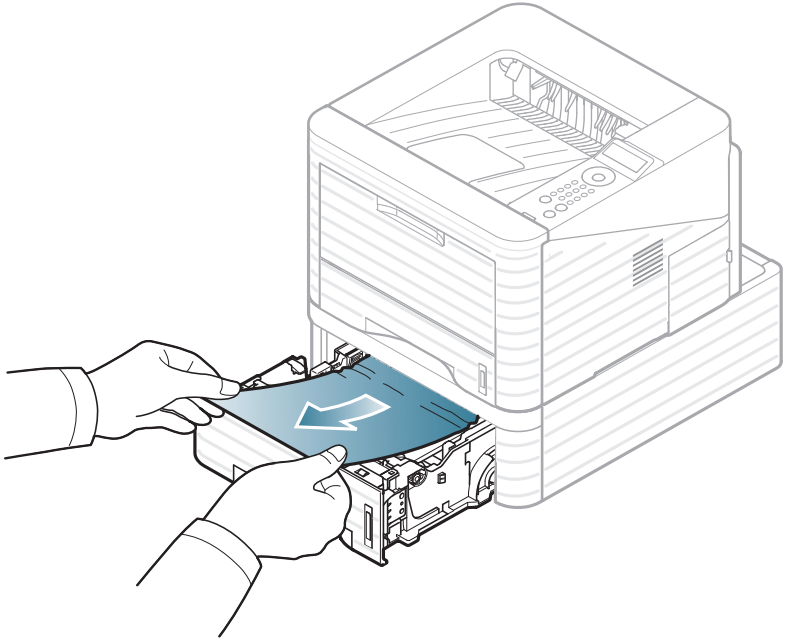
4 Insira a bandeja 1 de volta no equipamento até que ela se encaixe na posição correta. A impressão continua automaticamente.

Na bandeja 2 opcional

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1 Puxe a bandeja 2 opcional.

2 Remova o papel obstruído do equipamento.

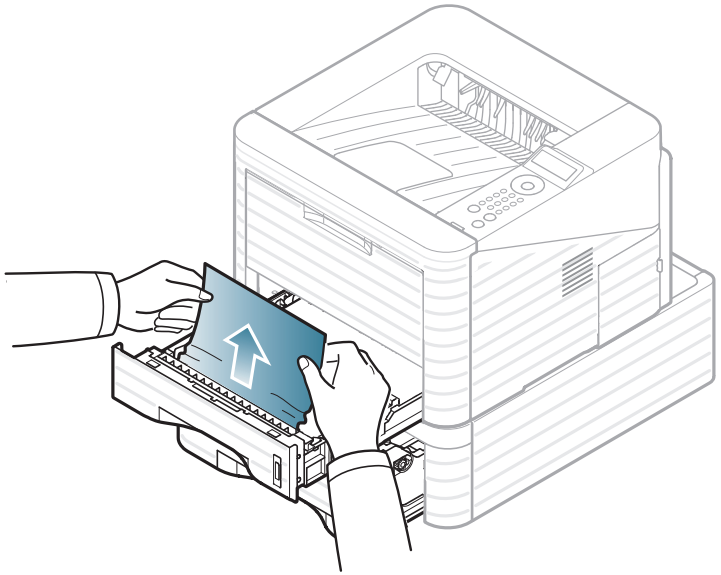


Eliminando obstruções de papel

Se o papel não se mover ao ser puxado, ou se você não puder vê-lo nesta área, pare e vá para a próxima etapa.

3 Puxe a bandeja 1 até a metade do seu curso.

4 Puxe o papel para cima e para fora.

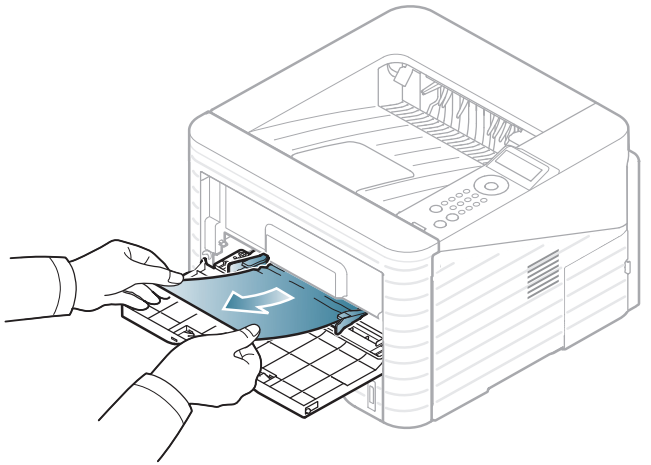


5 Insira as bandejas de volta na impressora. A impressão continua automaticamente.

Na bandeja multifuncional

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1 Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, remova-o do equipamento.



2 Abra e feche a tampa frontal para reiniciar a impressão.

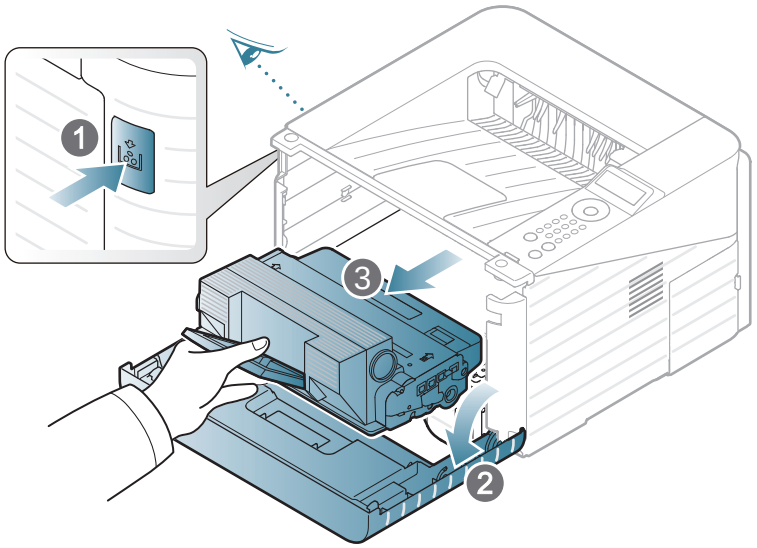
Eliminando obstruções de papel

No interior do equipamento

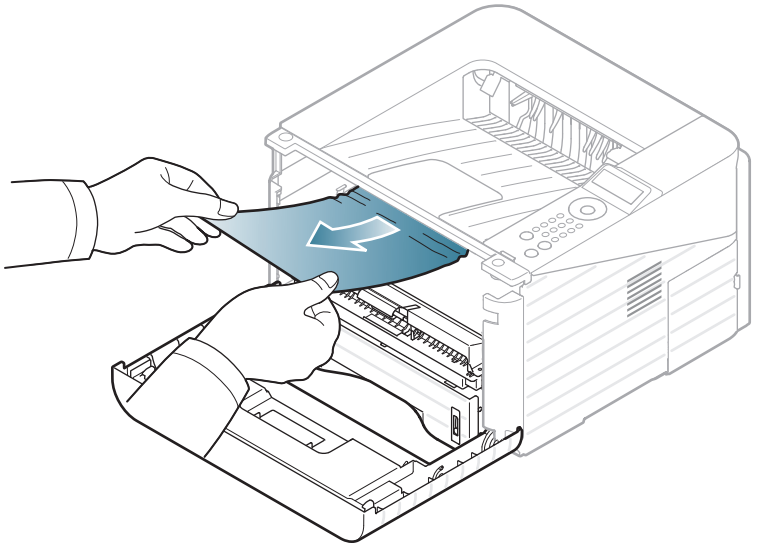
Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.

1 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner.



2 Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



3 Recoloque o cartucho de toner e feche a tampa frontal. A impressão continua automaticamente.

Eliminando obstruções de papel

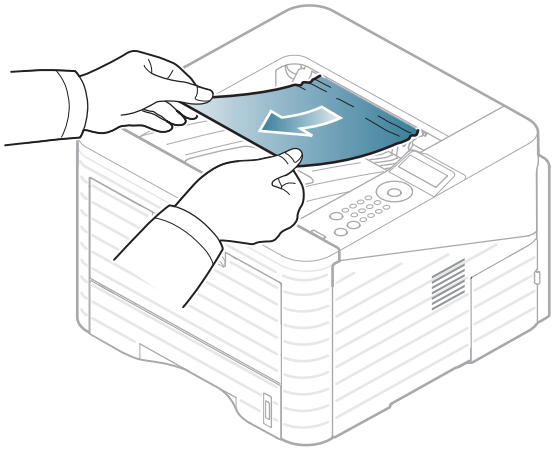
Na área de saída

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

1 Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento.

Se você ainda não conseguir ver o papel obstruído, vá para a próxima etapa.

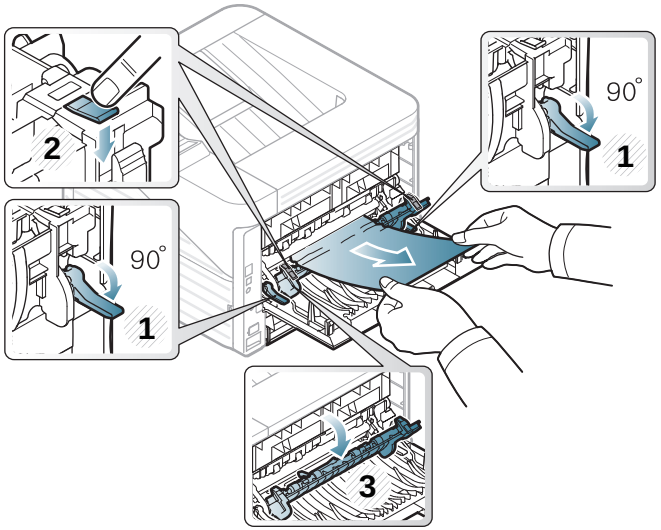
2 Puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.



Se você não for capaz de ver o papel que causou a obstrução ou se houver resistência ao puxá-lo, pare e vá para a próxima etapa.

3 Abra a tampa traseira.

4 Remova o papel obstruído conforme mostrado na seguinte figura.



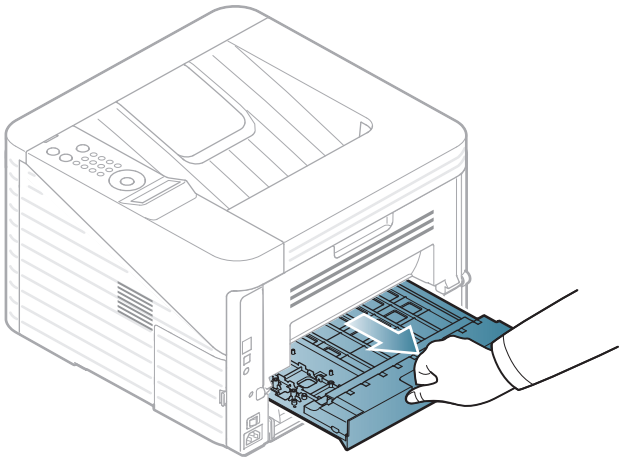
5 Feche a tampa traseira. A impressão continua automaticamente.

Eliminando obstruções de papel

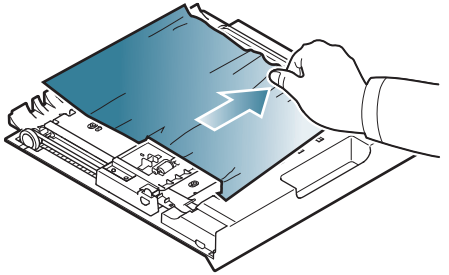
Na área da unidade duplex

Clique neste link para abrir uma animação sobre eliminação de obstruções.

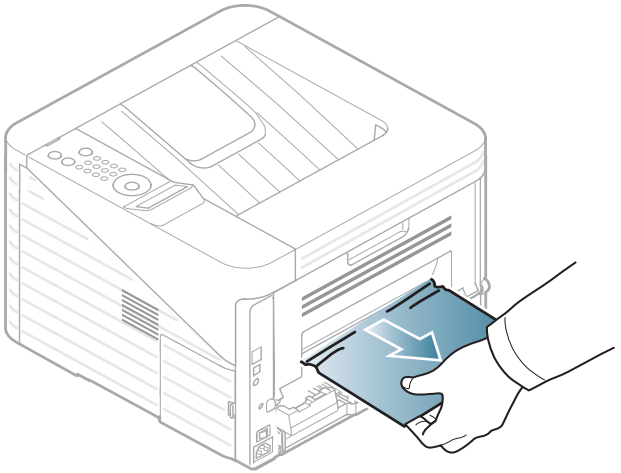
1 Remova a unidade duplex da impressora.



2 Remova o papel obstruído da unidade duplex.



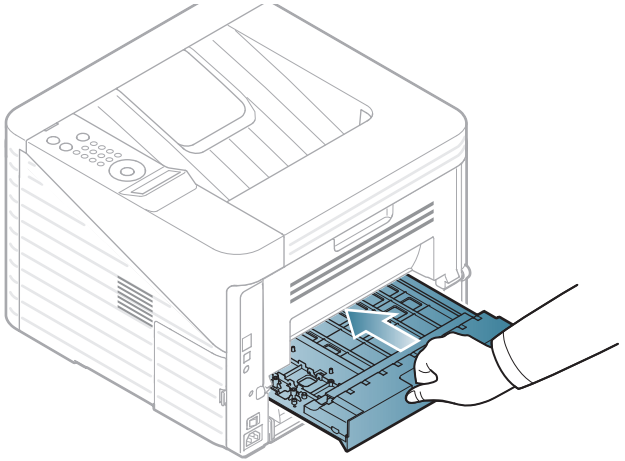
Se o papel não sair junto com a unidade duplex, remova-o da parte inferior da impressora.



Se você ainda não puder ver o papel, vá para a próxima etapa.

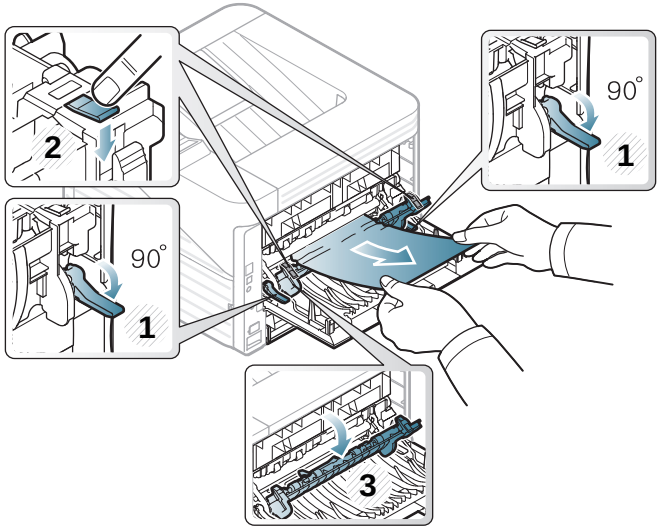
Eliminando obstruções de papel

3 Insira a unidade duplex no equipamento.



4 Abra a tampa traseira.

5 Remova o papel obstruído conforme mostrado na seguinte figura.



6 Feche a tampa traseira. A impressão continua automaticamente.

Compreendendo o LED de status

A cor do LED indica o status atual do equipamento.

- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país.
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas.
- Também é possível resolver o erro com a diretriz da janela do programa Status da impressora Samsung ou Smart Panel do computador.
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

Compreendendo o LED de status

LED de status

Estado			Descrição
(LED de status)	Desligado		O equipamento está offline.
	Verde	Piscando	A máquina está recebendo dados do computador ou está imprimindo dados.
		Ligado	• O equipamento está online e pode ser usado.
	Vermelho	Piscando	• Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Verifique a mensagem exibida no visor. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado. Para alguns modelos que não suportam a tela do visor no painel de controle, este recurso não é aplicável. • Há pouco toner no cartucho. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "Redistribuição do toner" na página 55).
		Ligado	• Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada[a]. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 57). • A tampa está aberta. Feche a tampa. • Não há papel no tabuleiro. Coloque papel na bandeja. • O equipamento parou devido a um erro grave. Verifique a mensagem apresentada no visor (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 78). • Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 68).

Compreendendo o LED de status

a. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

Compreendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros do equipamento. Consulte as tabelas abaixo para entender as mensagens e seus significados e corrigir o problema, caso seja necessário.

Verificando as mensagens do visor

- Se alguma mensagem não fizer parte da tabela, desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.
- Ao entrar em contato com a assistência técnica, informe ao representante o conteúdo das mensagens exibidas.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, algumas mensagens podem não ser exibidas no visor.
- [número do erro] indica o número do erro.

Mensagens relacionadas à obstrução de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstr de pap. na band 1	Uma obstrução de papel ocorreu na área de alimentação de papel.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 1" na página 68).
Obstr de pap. na band 2	Obstrução de papel na bandeja opcional.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 2 opcional" na página 69).
Obstr de pap. na band MP	Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja multifuncional.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja multifuncional" na página 70).
Obstr de pap. den. da maq.	Obstrução de papel no interior do equipamento.	Elimine a obstrução (consulte "No interior do equipamento" na página 71).
Obstr de pap. ar. de said	Obstrução de papel na área de saída de papel.	Elimine a obstrução (consulte "Na área de saída" na página 72).

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstr de pap. **den. cam. duplex**	Uma obstrução de papel ocorreu na área da unidade duplex.	Elimine a obstrução (consulte "Na área da unidade duplex" na página 73).

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagens relacionadas ao toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Instalar toner	Não há cartucho de toner instalado.	Instale um cartucho de toner.
Cart. preto **Cartucho toner**	O cartucho de toner instalado não se destina ao seu equipamento.	Instale um cartucho de toner autêntico da Samsung que tenha sido projetado para seu equipamento.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Subst. por novo cart.	O cartucho de toner indicado atingiu a sua duração estimada. O equipamento para de imprimir. A vida estimada do cartucho indica a sua duração esperada que determina a capacidade média de impressões. Ela foi estabelecida de acordo com o padrão ISO/IEC 19752 (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 51) O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões, do tipo do material, da porcentagem da área da imagem e do tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode ficar no cartucho mesmo quando aparecer a mensagem para substituição de novo cartucho e o equipamento vai parar de imprimir.	• Você pode selecionar **Parar** ou **Continuar** como mostrado no painel de controle. Se você selecionar **Parar**, a impressão será interrompida e não será mais possível imprimir sem substituir o cartucho de toner. Se você selecionar **Continuar**, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida. • Substitua o cartucho de toner para obter a melhor qualidade de impressão quando esta mensagem for exibida. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 57). A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. A manutenção ou o reparo necessários devido à utilização de cartuchos de toner não originais da Samsung não estão cobertos pela garantia do equipamento. • Se o equipamento parar de imprimir, substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 57).
Preparar novo cart.	Há uma pequena quantidade de toner restando no cartucho indicado. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada.	Prepare um cartucho novo para reposição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "Redistribuição do toner" na página 55).

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagens relacionadas à bandeja

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Sem papel na band 1	Não há papel na bandeja 1.	Coloque o papel na bandeja 1 (consulte "Carregando o papel na bandeja/ bandeja opcional" na página 33).
Sem papel na band 2	Não há papel na bandeja 2.	Coloque o papel na bandeja 2 (consulte "Carregando o papel na bandeja/ bandeja opcional" na página 33).
Sem pap. na band MP	Não há papel na bandeja multifuncional.	Coloque papel na bandeja multifuncional (consulte "Colocando na bandeja multifuncional" na página 34).
Comp. said ch Rem. pap.	A bandeja de saída está cheia.	Remova os papéis da bandeja de saída. A impressora continuará a impressão.

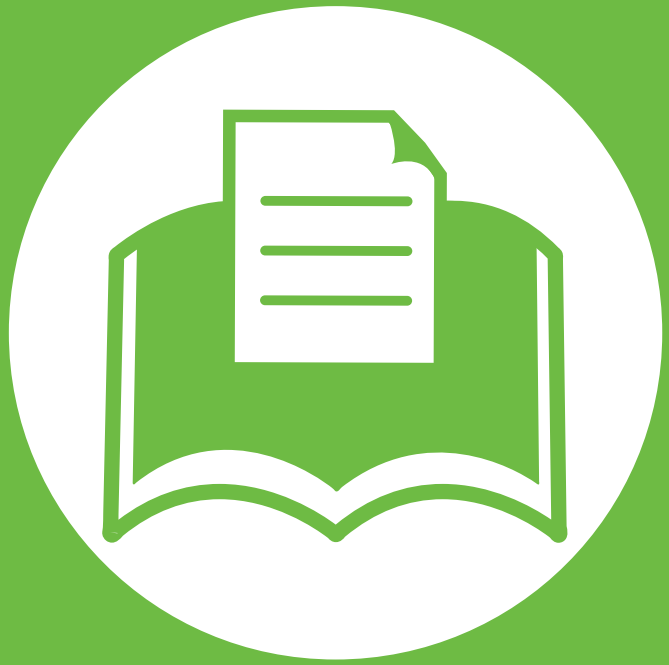
Mensagens relacionadas à rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Probl. rede Conflito de IP	O endereço IP definido já está sendo usado por outro dispositivo.	Verifique o endereço IP e redefina-o, se necessário (consulte o Manual Avançado).
802.1x Erro de rede	Falha ao autenticar.	Verifique o protocolo de autenticação da rede. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Porta aberta **Feche**	A tampa frontal ou a tampa traseira não estão travadas corretamente.	Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
Erro [número do erro] **Tel para serv**	Ocorreu um erro do sistema	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro [número do erro] **Desl. e ligue**	A unidade do equipamento pode estar danificada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.



5. Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- **Especificações** 85
- **Informações de regulamentação** 95
- **Copyright** 103

Especificações

Especificações gerais

Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte **www.samsung.com/printer** para obter informações sobre possíveis alterações.

Itens		Descrição
Dimensões	Largura x Comprimento x Altura	366 x 368 x 272,9mm (14,40 x 14,48 x 10,74 polegadas) sem bandeja adicional
Peso	Equipamento com os suprimentos	10,28 kg (22,66 lbs)
Nível de ruído[a]	Modo online	26 dB(A)
	Modo de impressão	52 dB(A)
Temperatura	Operação	10 a 32 °C (50 a 90°F)
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Umidade	Operação	20 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa
Potência nominal[b]	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V

Especificações

Itens		Descrição
Consumo de energia	Modo de operação normal	inferior a 550 W
	Modo online	Inferior a 60 W
	Modo de economia de energia	Inferior a 0,2 W(Normal), 1.4 W(EEE)
	Desligado	Inferior a 0,1 W

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

b. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a freqüência (hertz) e o tipo de corrente (A) do equipamento.

Especificações

Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade[a]	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Papel normal	Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	70 a 90 g/m^2 (19 a 24 lbs não calandrado) • 250 folhas de 80 g/m^2 (20 lbs não calandrado) para a bandeja 1. • 520 folhas de 80 g/m^2 (20 lbs não calandrado) para a bandeja opcional.	70 a 90 g/m^2 (19 a 24 lbs não calandrado) • 50 folhas de 80 g/m^2 (20 lb não calandrado)
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
	Fólio EUA	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)		
	Oficio	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)		
	JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol.)		
	ISO B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)		
	Executivo	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)		
	A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	• 150 folhas de 75 g/m^2 (não calandrado)	

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade[a]	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Envelope	Envelope Monarca	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional.	75 a 90 g/m^2 (não calandrado)
	Envelope No. 10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)		
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)		
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,02 pol.)		
	Envelope C6	114 x 162 mm (4,49 x 6,38 pol.)		
Papel grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	91 a 105 g/m^2 (24 a 28 lbs não calandrado)	91 a 105 g/m^2 (24 a 28 lbs não calandrado)
Papel mais grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional.	164 a 220 g/m^2 (44 a 58 lbs não calandrado)
Papel fino	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 70 g/m^2 (16 a 19 não calandrado)	60 a 70 g/m^2 (16 a 19 não calandrado)
Transparência	Carta, A4	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional.	138 a 146 g/m^2 (36,81 a 38,91 lbs não calandrado)

Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade[a]	
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional
Etiquetas[b]	**Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5**	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja 1/ bandeja opcional.	120 a 150 g/m^2 (32 a 40 lbs não calandrado)
Cartolina	**Letter, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5**	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m^2 (32 a 43 lbs não calandrado)	121 a 163 g/m^2 (32 a 43 lbs não calandrado)
Papel não calandrado	**Consulte a seção sobre papel normal**	Consulte a seção sobre papel normal	106 a 120 g/m^2 (28 a 32 lbs não calandrado)	106 a 120 g/m^2 (28 a 32 lbs não calandrado)
Tamanho mínimo (personalizado)		• **Bandeja multifuncional:** 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) • **Bandeja 1:** 98 x 148,5 mm (3,86 x 5,85 pol.)	60 a 163 g/m^2 (16 a 43 não calandrado) Não disponível na bandeja opcional.	
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		

a. A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b. A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

Especificações

Requisitos do sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
Windows® 2000	Intel® Pentium® II 400 MHz (Pentium III 933 MHz)	64 MB (128 MB)	600 MB
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 MB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 MB)	15 GB
Windows® 7	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero). • Unidade de DVD-R/W.		
Windows Server® 2008 R2	Processadores Intel® Pentium® IV 1 GHz (x86) ou 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou mais rápido)	512 MB (2 MB)	10 GB

- O Internet Explorer 6,0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- Usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com o seu equipamento.
- Para Windows 2000, Service Pack 4 ou superior é necessário.

Macintosh

Sistema operacional	Requisitos (recomendados)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Mac OS X 10.3 a 10.4	• Processadores Intel® • PowerPC G4/G5	• 128 MB para powerPC baseado em Mac (512 MB) • 512 MB para Mac baseado em Intel (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.5	• Processadores Intel® • 867 MHz ou Power PC G4/G5 mais rápido	512 MB (1 MB)	1 GB
Mac OS X 10.6	• Processadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10,7	• Processadores Intel®	2 GB	4 GB

Linux

Itens	Requisitos
Sistema operacional	Fedora 5 a 13 (32/64 bits) OpenSuSE® 10.2, 10.3, 11.0, 11.1, 11.2 (32/64 bits) SuSE 10,1 (32 bits) Ubuntu 6.06, 6.10, 7.04, 7.10, 8.04, 8.10, 9.04, 9.10, 10.04 (32/64 bits) Mandriva 2007, 2008, 2009, 2009.1, 2010 (32/64 bits) Debian 4.0, 5.0 (32/64 bits) Redhat® Enterprise Linux WS 4, 5 (32/64 bits) SuSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 (32/64 bits)
CPU	Pentium IV 2.4GHz (Intel Core™2)
Memória RAM	512 MB (1 MB)
Espaço livre em disco rígido	1 GB (2 GB)

Unix

Itens	Requisitos
Sistema operacional	Sun Solaris 9, 10 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4
Espaço livre em disco rígido	Até 100 MB

Ambiente de rede

modelos de rede apenas (consulte "Recursos por modelos" na página 7)

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento para usá-lo como a sua impressora de rede. A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais o equipamento oferece suporte:

Itens	Especificações
Interface de rede	• Ethernet 10/100/1000 Base-TX
Sistema operacional de rede	• Windows 2000/Server 2003/Server 2008/XP/Vista/7/Server 2008 R2 • Várias distribuições do sistema operacional Linux • Mac OS X 10.3 a 10,7 • Unix
Protocolos de rede	• TCP/IPv4 • DHCP, BOOTP • DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP • Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, IPP, WSD • SNMPv 1/2/3, HTTP(S), IPSec • TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP(S), IPSec)

Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

Declaração de segurança de equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 60825-1: 2007.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço predeterminadas.

Aviso

Nunca use nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto laser/scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao usar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

CAUTION - CLASS 3B LASER RADIATION WHEN OPEN AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
DANGER - LASER RADIATION AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.
DANGER - RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ATTENZIONE - RADIAZIONE LASER INVISIBILE IN CASO DI APERTURA. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL FASCIO.
PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LASER INVISIBLE CUANDO SE ABRE. EVITAR EXPONERSE AL RAYO.
PERIGO - RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.
GEVAAR - ONZICHTBARE LASERSTRALEN BIJ GEOPENDE KLEP. DEZE KLEP NIET OPENEN.
ADVARSEL - USYNLIG LASERSTRÅLNING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSAETTELSE FOR STRÅLNING.
ADVARSEL. - USYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPEN. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VAROITUS - NÄKYMÄTÖNTÄ LASERSÄTEILYÄ AVATTAESSA. VARO SUORAA ALTISTUMISTA SÄTEELLE.
注 意 - 严禁揭开此盖, 以免激光泄露灼伤
주 의 - 이 덮개를 열면 레이저광에 노출될 수 있으므로 주의하십시오.

Somente para Taiwan

警告使用者：

此爲甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某此適當的對策．

Informações de regulamentação

Segurança do ozônio

A taxa de emissão de ozônio deste produto está abaixo de 0,1 ppm. Como o ozônio é mais pesado do que o ar, mantenha o produto em um local com boa ventilação.

Economia de energia

Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte http://www.energystar.gov.

Reciclagem

Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

Somente para a China

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗（kW·h）
ML-3750ND	1	1.80

依据国家标准　：GB 25956-2010

Informações de regulamentação

Descarte correto do produto (descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável à União Européia e a outros países europeus com sistemas de coleta diferenciada)

Esta marca no produto, em acessórios ou na literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (por exemplo, carregador, headset, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas vidas úteis. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana com o descarte de lixo sem controle, separe esses itens de outros tipos de lixo e recicle-os com responsabilidade para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram este produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre onde e como esses itens podem ser reciclados de maneira segura para o meio-ambiente.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros lixos comerciais para descarte.

Os Estados Unidos da América apenas

Descarte eletrônicos indesejados através de um reciclador aprovado. Para encontrar o local de reciclagem mais próximo, acesse nosso site:www.samsung.com/recyclingdirect, ou telefone para (877) 278 - 0799

Somente para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，
公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、
加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；
經發現有干擾現象時，應立即停用，
並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、
科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Somente para a Rússia

AB57

Informações de regulamentação

Apenas Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Somente para a Turquia

- **RoHS**

  EEE Yönetmeliğine Uygundur.
  This EEE is compliant with RoHS.

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

Substituindo o plugue (somente para o Reino Unido)

Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não use o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais usado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.

Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

Aviso importante:

Este equipamento deverá ser aterrado.

Os fios do cabo de alimentação possuem o seguinte código de cores:

- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase.

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo "Símbolo de aterramento" ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

Declaração de conformidade (países europeus)

Aprovações e certificações

CE Através desse, a Samsung Electronics declara que esta [ML-375x Series] está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC), Diretiva EMC (2004/108/EC).

A declaração de conformidade pode ser consultada em **www.samsung.com/printer**, vá para Suporte > Central de download e insira o nome de sua impressora (multifuncional) para navegar no EuDoC.

1º de janeiro de 1995: Diretiva do conselho 2006/95/CE – aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

1º de janeiro de 1996: Diretiva do conselho 2004/108/CE – aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

9 de março de 1999: Diretiva do conselho 1999/5/CE sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

Certificação da Comunidade Europeia

Certificação para a Diretiva de Equipamento de Terminal de Telecomunicações (FAX) e Equipamento de Rádio 1999/5/EC

Este produto Samsung foi autocertificado pela Samsung para conexão de terminal único pan-europeia com a rede de telefonia comutada pública (PSTN) analógica de acordo com a Diretiva 1999/5/EC. O produto foi projetado para operar com PSTNs nacionais e é compatível com PBXs dos países europeus:

No caso de problemas, você deve entrar em contato com o Euro QA Lab da Samsung Electronics Co., Ltd. em primeira instância.

Informações de regulamentação

O produto foi testado com relação a TBR21. Para auxiliar no uso e aplicação do equipamento de terminal em conformidade com esse padrão, o European Telecommunication Standards Institute (ETSI) emitiu um documento de orientação (EG 201 121) que contém observações e requisitos adicionais para garantir a compatibilidade de rede dos terminais TBR21. O produto foi projetado para e está em total conformidade com todas as observações de orientação relevantes contidas em tal documento.

Somente para a China

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

Informações de regulamentação

Apenas Israel

מספר אישור אלחוטי של משרד התקשורת 51-24146
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר ולא
לעשות בו כל שינוי טכני אחר

Copyright

© 2011 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo da Samsung são marcas registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation.
- TrueType, LaserWriter e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

Consulte o arquivo "**LICENSE.txt**" na unidade de CD-ROM para obter as informações de licença do código-fonte aberto.

REV. 1.00

Índice

A

acessórios
- pedidos 52

B

Bandeja
- ajuste de largura e comprimento 31
- alteração do tamanho da bandeja 31

bandeja
- colocação de papel na bandeja multifuncional 34
- configuração do tamanho e do tipo do papel 42
- pedido de uma bandeja opcional 52

bandeja multifuncional
- colocação 34
- dicas de utilização 34
- usando materiais especiais 36

bandeja opcional 52
- colocação de papel 33
- pedidos 52

botão eco 20

botão ParарLimpar 20

C

cartucho de toner
- redistribuição do toner 55
- substituição do cartucho 57

colocação
- colocação na bandeja 1 33
- materiais especiais 36
- papel na bandeja multifuncional 34

compreendendo o LED de status 75

configurações favoritas impressão 46

configurações padrão
- configuração da bandeja 42

convenção 9

E

especificações 85
- materiais de impressão 87

I

ícones gerais 9

IEEE 1284
- pedidos 53

impressão
- impressão de documentos
  - Windows 43

Impressão eco 46

Imprimindo 43

informações de regulamentação 95

L

limpeza
- cilindro de captação 65
- externa 63
- interna 63

limpeza do equipamento 63

Linux
- requisitos do sistema 93

local
- instalação de driver 22
- reinstalação do driver 24

M

Macintosh
- requisitos do sistema 91

materiais de impressão
- cartolina 41
- configuração do tamanho do papel 42
- configuração do tipo do papel 42
- envelope 38
- etiquetas 40

materiais especiais 36
papel préimpresso 41
suporte de saída 87
transparência 39
memória
atualização de memória 59
instalação de módulo de memória 59
mensagens de erro 78

O

obstrução
dicas para evitar obstruções de papel 67
remoção de papel 68

P

painel de controle 20
peças de reposição 54

R

recursos 5
recurso de material de impressão 87
rede
ambiente de instalação 94

S

segurança
informações 10
símbolos 10
suprimentos
monitorando a vida útil dos suprimentos 61
pedidos 51
substituição do cartucho de toner 57
suprimentos disponíveis 51

T

tela de apresentação 20

U

Unix
requisitos do sistema 92
usando a ajuda 46

V

visão frontal 17
visão geral dos menus 26
visão traseira 18

W

Windows
instalação de driver para conexão via cabo USB 22, 24
requisitos do sistema 90

ML-375x Series

Manual do Usuário
Avançado

imagine the possibilities

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de SO.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país.

Conteudo

1. Instalação de software

5 Instalação para Macintosh
7 Reinstalação para Macintosh
8 Instalação para Linux
10 Reinstalação para Linux

2. Usando um equipamento conectado à rede

12 Programas úteis de rede
13 Configuração de rede com fio
17 Instalando o driver pela rede
25 Configuração de IPv6

3. Menus úteis de configuração

29 Antes de começar a ler um capítulo
30 Informações
31 Layout
33 Papel
34 Gráfico
35 Configuração do sistema
39 Emulação
40 Rede
41 Configuração admin

4. Recursos especiais

43 Ajuste de altitude
44 Alterando a configuração da fonte
45 Alterando as configurações de impressão padrão
46 Definindo o seu equipamento como a impressora padrão
47 Usando recursos avançados de impressão
55 Imprimindo no Macintosh
58 Imprimindo no Linux
61 Impressão no UNIX

5. Manutenção

65 Armazenando o cartucho de toner
67 Dicas para mover e armazenar o seu equipamento
68 Ferramentas úteis de gerenciamento

Conteudo

6. Solução de problemas

81 Problemas de alimentação de papel

83 Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

84 Problemas de impressão

89 Problemas de qualidade de impressão

98 Problemas no sistema operacional

Contact SAMSUNG worldwide

Glossário

1. Instalação de software

Este capítulo fornece instruções para a instalação de software essencial e útil para uso em um ambiente com um equipamento conectado via cabo. Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte Instalando o driver pela rede17).

- **Instalação para Macintosh** **5**
- **Reinstalação para Macintosh** **7**
- **Instalação para Linux** **8**
- **Reinstalação para Linux** **10**

- Se você for um usuário do sistema operacional Windows, consulte o Manual Básico para a instalação do driver do equipamento.
- Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Instalação para Macintosh

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Insira a senha e clique em **OK**.

6 Clique em **Continue**.

7 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

8 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

9 Selecione **Easy Install** e clique em **Install**. A opção **Easy Install** é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se você selecionar **Custom Install**, será possível escolher componentes individuais para instalação.

10 Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.

11 Selecione **Typical installation for a local printer** e clique em **OK**.

12 Clique em **Continue** na janela **Read Me**.

13 Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.

14 Abra a pasta **Applications** > **Utilities** > **Print Setup Utility**.

- No Mac OS X 10.5 a 10.7, abra a pasta **Applications** > **System Preferences** e clique em **Print & Fax**.

15 Clique em **Add** em **Printer List**.

- No Mac OS X 10.5 a 10.7, clique no ícone "**+**"; uma janela pop-up será exibida.

16 No Mac OS X 10.3, selecione a guia **USB**.

- No Mac OS X 10.4, clique em **Default Browser** e localize a conexão USB.
- No Mac OS X 10.5 a 10.7, clique em **Default** e localize a conexão USB.

Instalação para Macintosh

17 No Mac OS X 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Printer Model** e o nome do seu equipamento em **Model Name**.

- No Mac OS X 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Print Using** e o nome do seu equipamento em **Model**.
- No Mac OS X 10.5 a 10.7, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o nome do seu equipamento em **Print Using**.

O seu equipamento será exibido em **Printer List** e configurado como o equipamento padrão.

18 Clique em **Add**.

Reinstalação para Macintosh

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
2. Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
3. Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
4. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.
5. Insira a senha e clique em **OK**.
6. Clique em **Continue**.
7. Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
8. Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
9. Selecione **Uninstall** e clique em **Uninstall**.
10. Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.
11. Quando a desinstalação for concluída, clique em **Quit**.

Se um equipamento já tiver sido adicionado, exclua-o de **Print Setup Utility** ou **Print & Fax**.

Instalação para Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (http://www.samsung.com/printer).

Instalando o Unified Linux Driver

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3 No site da Samsung, baixe o pacote do Unified Linux Driver para o seu computador.

4 Clique com o botão direito do mouse no pacote do **Unified Linux Driver** e extraia os arquivos.

5 Clique duas vezes em **cdroot** > **autorun**.

6 Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em **Next**.

7 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finish**.

Para a sua comodidade, o programa de instalação adicionou o ícone Unified Driver Configurator à área de trabalho e o grupo Unified Driver ao menu do sistema. Caso você encontre dificuldades, consulte a ajuda online disponível no menu do sistema ou nos aplicativos para Windows do pacote de drivers, como o **Unified Driver Configurator** ou **Image Manager**.

Instalando o Smart Panel

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite root no campo **Login** e informe a senha do sistema.

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

Instalação para Linux

3 No site da Samsung, baixe o pacote **Smart Panel** para o seu computador.

4 Clique com o botão direito do mouse no pacote do Smart Panel e extraia os arquivos.

5 Clique duas vezes em **cdroot** > **Linux** > **smartpanel** > **install.sh**.

Instalando o Printer Settings Utility

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3 No site da Samsung, baixe o pacote Printer Settings Utility para o seu computador.

4 Clique com o botão direito do mouse no pacote **Printer Settings Utility** e extraia os arquivos.

5 Clique duas vezes em **cdroot** > **Linux** > **psu** > **install.sh**.

Reinstalação para Linux

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2. Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

   É necessário fazer login como superusuário (root) para desinstalar o driver de impressão. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3. Clique no ícone na parte inferior da área de trabalho. Quando a tela Terminal for exibida, digite o seguinte:

   [root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/
   [root@localhost uninstall]#./uninstall.sh

4. Clique em **Uninstall**.

5. Clique em **Next**.

6. Clique em **Finish**.

2. Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.

- **Programas úteis de rede** 12
- **Configuração de rede com fio** 13
- **Instalando o driver pela rede** 17
- **Configuração de IPv6** 25

Programas úteis de rede

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.

Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.

SyncThru™ Web Service

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 27):

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Definir a opção de notificação por email. Quando você define esta opção, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado para o email de uma determinada pessoa automaticamente.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

SyncThru™ Web Admin Service

Solução de gerenciamento de impressoras com base na Web para administradores de rede. O SyncThru™ Web Admin Service oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de equipamentos de rede remotamente de qualquer local com acesso à empresa via Internet. O download deste programa pode ser feito de http://solution.samsungprinter.com.

SetIP

Este utilitário permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços IP que serão usados com o protocolo TCP/IP.

- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)" na página 14.
- Consulte "Configuração do IPv4 com o SetIP (Macintosh)" na página 15.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)" na página 16.

Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.

Configuração de rede com fio

Você deve configurar os protocolos de rede em seu equipamento para usá-lo em sua rede.

Você poderá usar a rede após conectar um cabo de rede a uma porta correspondente em seu computador.

- Para os modelos que não têm a tela do visor no painel de controle, use o programa SyncThru™ Web Service ou SetIP.
  - Consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 68.
  - Consulte "Definindo o endereço IP" na página 14.
- Para os modelos que têm a tela do visor no painel de controle, configure a opção de rede pressionando o botão (**Menu**) > **Rede** no painel de controle (consulte "Rede" na página 40).

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

- **O equipamento possui a tela do visor:** Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede** > **Config. de rede** (**Configuração de rede**) > **Sim**.
- **O equipamento não possui a tela do visor:** Pressione o botão (**Cancelar** ou **Parar/Limpar**) por mais de cinco segundos no painel de controle.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 192.0.0.192

Configuração de rede com fio

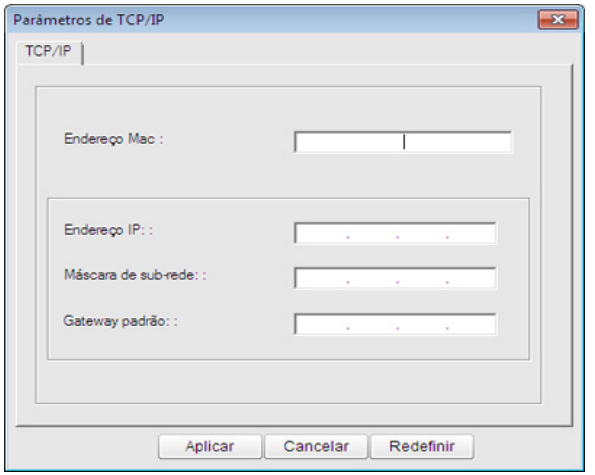
Definindo o endereço IP

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **Painel de controle** > **Central de segurança** > **Firewall do Windows**.

1. Instale este programa pelo CD-ROM fornecido clicando duas vezes em **Application** > **SetIP** > **Setup.exe**.
2. Siga as instruções na janela de instalação.
3. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
4. Ligue o equipamento.
5. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os programas** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**.
6. Clique no ícone (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
7. Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração da seguinte forma. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 13) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

Configuração de rede com fio

8 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Verifique se todas as configurações estão corretas.

Configuração do IPv4 com o SetIP (Macintosh)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences** > **Security** > **Firewall**.

As instruções a seguir podem variar no seu modelo.

1 Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.

2 Insira o CD-ROM de instalação, abra a janela do disco e selecione **MAC_Installer** > **MAC_Printer** > **SetIP** > **SetIPapplet.html**.

3 Clique duas vezes no arquivo. O **Safari** será aberto automaticamente. Em seguida, selecione **Trust**. O navegador abrirá a página **SetIPapplet.html**, a qual mostra o nome e as informações de endereço IP da impressora.

4 Clique no ícone (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.

5 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.

Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 13) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

6 Selecione **Apply**, **OK** e **OK** novamente.

7 Saia do **Safari**.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences** ou **Administrator**.

As instruções a seguir podem variar no seu modelo ou sistema operacional.

1. Abra **/opt/Samsung/mfp/share/utils/**.
2. Clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html**.
3. Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
4. Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.

Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 13) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

5. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**.

Instalando o driver pela rede

Windows

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 14).

Se o "**Assistente para adicionar novo hardware**" for exibido durante o procedimento de instalação, clique em **Cancelar** para fechar a janela.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

O CD do software deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

3 Selecione **Instalar agora**.

A **Instalação personalizada** permite que você selecione a conexão do equipamento e escolha um componente individual para instalar. Siga as instruções na janela.

4 Leia o **Contrato de Licença** e selecione **I accept the terms of the License Agreement**. Em seguida, clique em **Avançar**.

O programa procura o equipamento.

Se o equipamento não for encontrado na rede ou localmente, uma mensagem de erro será exibida.

- **Marque se desejar instalar o software sem uma impressora conectada.**
  - Marque essa opção para instalar este programa sem um equipamento conectado. Nesse caso, a janela para imprimir uma página de teste será ignorada e a instalação será concluída.
- **Pesquisar novamente**
  Quando você pressiona esse botão, a janela de aviso de firewall é exibida.
  - Desative o firewall e execute **Pesquisar novamente**. No sistema operacional Windows, clique em **Iniciar** > **Painel de controle** > **Firewall do Windows** e desative essa opção.
  - Desative o firewall de programas de terceiros e do sistema operacional. Consulte o manual fornecido por programas individuais.

Instalando o driver pela rede

- **Inserção direta**

  A **Inserção direta** permite que você pesquise um equipamento específico na rede.

  - **Pesquisar por endereço IP**: insira o endereço IP ou o nome de host. Em seguida, clique em **Avançar**.

    Para verificar o endereço IP do equipamento, imprima um relatório de configuração de rede (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 13).
  - **Pesquisar por caminho de rede**: para localizar um equipamento de rede (caminho UNC), digite o nome do compartilhamento manualmente ou localize uma impressora compartilhada clicando no botão **Procurar**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- **Ajuda**

  Se o equipamento não estiver conectado ao computador ou à rede, esse botão de ajuda fornecerá informações detalhadas sobre como conectá-lo.
- **Nome da comunidade SNMP**

  Se o seu administrador de sistema definir o novo **Nome da comunidade SNMP** no equipamento, você poderá localizar o equipamento na rede. Entre em contato com o administrador de sistema para obter o novo **Nome da comunidade SNMP**.

5 Os equipamentos procurados serão exibidos na tela. Selecione o equipamento que deseja usar e clique em **OK**.

Se o driver encontrar apenas um equipamento, a janela de confirmação será exibida.

6 Siga as instruções na janela de instalação.

Macintosh

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 14).

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Insira a senha e clique em **OK**.

6 Clique em **Continue**.

Instalando o driver pela rede

7 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

8 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

9 Selecione **Easy Install** e clique em **Install**. A opção **Easy Install** é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se você selecionar **Custom Install**, será possível escolher componentes individuais para instalação.

10 Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.

11 Selecione **Typical installation for a network printer** e clique em **OK**.

12 O programa SetIP será executado automaticamente.

13 Clique em **OK** para continuar a instalação.

14 Clique em **Continue** na janela **Read me**.

15 Após a conclusão da instalação, clique em **OK**.

16 Abra a pasta **Applications** > **Utilities** > **Print Setup Utility**.

- No Mac OS X 10.5 a 10.7, abra a pasta **Applications** > **System Preferences** e clique em **Print & Fax**.

17 Clique em **Add** em **Printer List**.

- No Mac OS X 10.5 a 10.7, clique no ícone "**+**". Uma janela pop-up será exibida.

18 No Mac OS X 10.3, selecione a guia **IP Printing**.

- No Mac OS X 10.4, clique em **IP Printer**.
- No Mac OS X 10.5 a 10.7, clique em **IP**.

19 Selecione **HP Jetdirect - Socket** em **Protocol**.

Na impressão de um documento com muitas páginas, o desempenho da impressão pode ser aprimorado selecionando-se **Socket** na opção **Printer Type**.

20 Digite o endereço IP do equipamento no campo **Address**.

21 Digite o nome da fila no campo **Queue**. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do servidor do seu equipamento, tente usar a fila padrão primeiro.

Instalando o driver pela rede

22 No Mac OS X 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Printer Model** e o nome do seu equipamento em **Model Name**.

- No Mac OS X 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Samsung** em **Print Using** e o nome do seu equipamento em **Model**.
- No Mac OS X 10.5 a 10.7, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione **Select Printer Software** e o nome do seu equipamento em **Print Using**.

23 Clique em **Add**.

O seu equipamento será exibido em **Printer List** e configurado como o equipamento padrão.

Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (http://www.samsung.com/printer).

Para instalar outro software:

- Consulte "Instalando o Smart Panel" na página 8.
- Consulte "Instalando o Printer Settings Utility" na página 9.

Instalar driver do Linux e adicionar impressora de rede

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido.

2 Baixe o pacote Unified Linux Driver no site da Samsung.

3 Extraia o arquivo UnifiedLinuxDriver.tar.gz e abra o novo diretório.

4 Clique duas vezes na pasta **Linux** > ícone **install.sh**.

5 A janela do programa de instalação da Samsung será exibida. Clique em **Continue**.

6 O assistente para adicionar impressora é aberto. Clique em **Next**.

Instalando o driver pela rede

7 Selecione Network printer e clique no botão **Search**.

8 O endereço IP e o nome do modelo do equipamento são exibidos no campo de lista.

9 Selecione o seu equipamento e clique em **Next**.

10 Insira a descrição da impressora e clique em **Next**.

11 Depois que o equipamento for adicionado, clique em **Finish**.

12 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finish**.

Adicionar uma impressora de rede

1 Clique duas vezes em **Unified Driver Configurator**.

2 Clique em **Add Printer.**.

3 A janela **Add printer wizard** é exibida. Clique em **Next**.

4 Selecione **Network printer** e clique no botão **Search**.

5 O endereço IP e o nome do modelo da impressora são exibidos no campo de lista.

6 Selecione o seu equipamento e clique em **Next**.

7 Insira a descrição da impressora e clique em **Next**.

8 Depois que o equipamento for adicionado, clique em **Finish**.

UNIX

- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao sistema operacional UNIX antes de instalar os drivers de impressão para UNIX (consulte o Manual Básico).
- Os comandos são marcados com “”; portanto, ao digitá-los, não coloque “”.

Para usar um driver de impressão para UNIX, é preciso primeiro instalar o pacote de drivers de impressão para UNIX e, em seguida, instalar a impressora. Você pode baixar o pacote de drivers de impressão para UNIX do site da Samsung.

Instalando o driver pela rede

Instalando o pacote de drivers de impressão para UNIX

O procedimento de instalação é igual para todas as variantes do sistema operacional UNIX mencionadas.

1 No site da Samsung, baixe e descompacte o pacote UNIX Printer Driver para o seu computador.

2 Adquira privilégios de root.

su -

3 Copie o arquivo do driver apropriado para o computador UNIX de destino.

Consulte o guia do administrador do seu sistema operacional UNIX para obter detalhes.

4 Desinstale o pacote UNIX Printer Driver.

Por exemplo, no IBM AIX, use os comandos a seguir:

“**gzip -d <** digite o nome do pacote **| tar xf -**”

5 Vá para o diretório aberto.

6 Execute o script de instalação.

“**./install**”

install é o arquivo de script do programa de instalação usado para instalar ou desinstalar o pacote de drivers de impressão para UNIX.

Use o comando "**chmod 755 install**" para conceder permissão ao script do instalador.

7 Execute o comando "**. /install –c**” para verificar os resultados da instalação.

8 Execute "**installprinter**" na linha de comando. Isso exibirá a janela **Add Printer Wizard**. Configure a impressora nesta janela consultando os seguintes procedimentos.

Em alguns sistemas operacionais UNIX, como o Solaris 10, as impressoras recém-adicionadas podem não estar ativadas e/ou não aceitar trabalhos. Nesse caso, execute os dois comandos a seguir no terminal do root:

“**accept <printer_name>**”

enable <printer_name>”

Instalando o driver pela rede

Desinstalando o pacote de drivers de impressão

O utilitário deve ser usado para excluir a impressora instalada no sistema.

a Execute o comando "**uninstallprinter**" a partir do terminal.

Isso abrirá o **Uninstall Printer Wizard**.

As impressoras instaladas são exibidas na lista suspensa.

b Selecione a impressora a ser excluída.

c Clique em **Delete** para excluir a impressora do sistema.

d Execute o comando "**. /install –d**" para desinstalar todo o pacote.

e Para verificar os resultados da remoção, execute o comando "**. /install –c**".

Para reinstalá-lo, use o comando "**. /install**" para reinstalar os binários.

Configurando a impressora

Para adicionar a impressora ao seu sistema UNIX, execute "installprinter" na linha de comando. Isso exibirá a janela Add Printer Wizard. Configure a impressora nesta janela de acordo com as seguintes etapas:

1 Digite o nome da impressora.

2 Selecione o modelo da impressora apropriada na lista de modelos.

3 Insira qualquer descrição correspondente ao tipo da impressora no campo **Type**. Isso é opcional.

4 Especifique a descrição da impressora no campo **Description**. Isso é opcional.

5 Especifique o local da impressora no campo **Location**.

6 Digite o endereço IP ou o nome do DNS da impressora na caixa de texto **Device** para impressoras conectadas via rede. No IBM AIX com **jetdirect Queue type**, somente o nome do DNS é permitido e não o endereço IP numérico.

7 **Queue type** mostra a conexão como **lpd** ou **jetdirect** na caixa de listagem correspondente. O tipo **usb** adicional está disponível no sistema operacional Sun Solaris.

8 Selecione **Copies** para definir o número de cópias.

9 Selecione a opção **Collate** para receber cópias já classificadas.

Instalando o driver pela rede

10 Selecione a opção **Reverse Order** para receber cópias na ordem inversa.

11 Selecione a opção **Make Default** para definir esta impressora como padrão.

12 Clique em **OK** para adicionar a impressora.

Configuração de IPv6

IPv6 possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

Se a rede IPv6 não estiver funcionando, retorne todas as configurações aos padrões de fábrica e tente novamente usando **Limpar config** (consulte "Rede" na página 40).

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:

1. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
2. Ligue o equipamento.
3. Imprima um **Relatório de configuração de rede** que verificará os endereços IPv6 (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 13).
4. Selecione **Iniciar** > **Painel de controle** > **Impressoras e aparelhos de fax**.
5. Clique em **Adicionar uma impressora** no painel esquerdo da janela **Impressoras e aparelhos de fax**.
6. Clique em **Adicionar uma impressora local** na janela **Adicionar impressora**.
7. A janela **Adicionar assistente de impressora** será aberta. Siga as instruções exibidas na janela.

Se o equipamento não funcionar no ambiente de rede, ative o IPv6. Consulte a próxima seção.

Ativando o IPv6

1. Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle.
2. Pressione **Rede** > **TCP/IP (IPv6)** > **Ativar IPv6**.
3. Selecione **Ligado** e pressione **OK**.
4. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
5. Reinstale o driver da sua impressora.

Configuração de IPv6

Configurando endereços IPv6

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

Configuração de endereço DHCPv6 (com estado)

Se houver um servidor DHCPv6 em sua rede, será possível definir uma das seguintes opções para configuração dinâmica de host padrão.

1. Pressione o botão (**Menu**) no painel de controle.
2. Pressione **Rede** > **OK** > **TCP/IP (IPv6)** > **OK** > **Config DHCPv6**.
3. Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.
   - **End DHCPv6**: sempre use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.
   - **DHCPv6 Desat**: nunca use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.
   - **Roteador**: use o DHCPv6 apenas se solicitado pelo roteador.

Configuração de endereço manual

1. Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.
2. Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
3. Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
4. Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada.
5. Digite o restante do endereço (ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F).
6. Clique no botão **Aplicar**.

Configuração de IPv6

Usando o SyncThru™ Web Service

1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.

2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 13).

3 Insira os endereços IPv6 (ex.: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]).

O endereço deve estar entre colchetes "[ ]".

3. Menus úteis de configuração

Este capítulo explica como navegar pelo status do equipamento e apresenta o método usado para definir configurações avançadas.

- **Antes de começar a ler um capítulo** 29
- **Informações** 30
- **Layout** 31
- **Papel** 33
- **Gráfico** 34
- **Configuração do sistema** 35
- **Emulação** 39
- **Rede** 40
- **Configuração admin** 41

Antes de começar a ler um capítulo

Este capítulo explica todos os recursos disponíveis para os modelos desta série para ajudar os usuários a facilmente entender os recursos. É possível verificar os recursos disponíveis para cada modelo no Manual Básico. A seguir estão dicas para usar este capítulo

- O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções. Para acessá-los, basta pressionar o botão (**Menu**).
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Para modelos que não têm o (**Menu**) no painel de controle, esse recurso não se aplica.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.

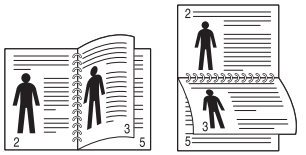
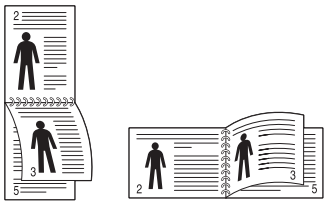
Informações

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Item	Descrição
Mapa de menus	Imprime o mapa de menus que mostra o layout e as configurações atuais deste equipamento.
Configuracao	Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento.
Info suprim	imprime a página de informações de suprimentos.
Pag demonstr	Imprime a página de demonstração para verificar se o equipamento está imprimindo corretamente.
Fonte PCL (Fontes PCL)	Imprime a lista de fontes PCL.
Fonte PS (Lista de fontes PS)	Imprime a lista de fontes PS.
Fonte EPSON (Lista de fontes EPSON)	Imprime a lista de fontes EPSON.
Lista de fontes KSC5843	Imprime a lista de fontes KS.
Lista KSC5895	Imprime a lista de fontes KS5895.
Fontes KSSM	Imprime a lista de fontes KSSM.
Trabalhos armaz.	Imprime os trabalhos armazenados no momento na memória opcional ou em um disco rígido (HDD).
Cont. de uso	Imprime uma página de utilização. A página de utilizações contém o número total de páginas impressas.
Tar. concluída	Imprime a lista de trabalhos concluídos.
Conta	Este recurso só estará disponível quando a contabilidade de trabalhos estiver ativada no SyncThru™ Web Admin Service. Você pode imprimir um relatório com a quantidade de impressões por usuário.

Layout

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Item	Descrição
Orientacao	Seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.
Margem comum	• **Margem simplex:** define a margem para impressão em uma face da folha. • **Duplex:** define a margem para impressão em frente e verso. • **União:** Ao imprimir nos dois lados do papel, a margem A mais perto da encadernação será igual à margem B mais perto da encadernação. Da mesma forma, as margens laterais mais distantes da encadernação serão iguais.
Bandeja MP	Define as margens do papel na bandeja multifuncional. • **Simplex:** define a margem para impressão em uma face da folha. • **Duplex:** define as margens para impressão em frente e verso.
Bandeja X	Define as margens do papel nas bandejas. • **Simplex:** define a margem para impressão em uma face da folha. • **Duplex:** define as margens para impressão em frente e verso.
Mar. emulação (Margem de emulação)	Define as margens do papel para a página de impressão de emulação.
Duplex	Para imprimir nas duas faces do papel, escolha a borda de encadernação. • **Desligado:** desativa esta opção. • **Borda longa:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.  • **Borda curta:** esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários. 

Layout

Item	Descrição
Posição de grampeamento paisagem	Seleciona o local dos grampos.

Papel

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Item	Descrição
Copias	Seleciona o número de cópias.
Bandeja MP / [Bandeja<x>]	• **Tamanho papel:** seleciona o tamanho de papel padrão. • **Tipo de papel:** selecione o tipo do papel colocado na bandeja.
Origem papel	Define de qual bandeja usar o papel.
Enc de bandeja (Troca autom. band.)	Quando você seleciona qualquer outro valor exceto **Auto** em **Origem papel** e a bandeja selecionada está vazia, o equipamento pode ser configurado para imprimir automaticamente de outras bandejas. Se você selecionar **Auto** em **Origem papel**, esta mensagem não será exibida.
Confirmação de band.	Ativa a mensagem de confirmação de bandeja. Se você abrir e fechar uma bandeja, será exibida uma janela perguntando se você definiu o tamanho e o tipo do papel para a bandeja recentemente aberta.

Gráfico

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Item	Descrição
Resolucao	Especifica o número de pontos por polegada (ppp). Quanto maior o valor, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos.
Texto escuro (Texto claro)	Imprime texto mais escuro do que em um documento normal.
Contraste	Clareia ou escurece a impressão na página. A configuração **Normal** geralmente produz o melhor resultado. Use a configuração de densidade de toner **Claro** para economizar toner.

Configuração do sistema

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Item	Descrição
Data e hora	Define a data e a hora.
Modo relogio	Seleciona o formato para a exibição das horas entre 12h e 24h.
Menu form.	• **Desligado:** imprime em modo normal. • **Form. simples:** imprime todas as páginas usando o primeiro formulário. • **Form. duplo:** imprime a primeira página usando o primeiro formulário e a última página usando o segundo formulário.
Sel. form.	Sobreposições de formulários são imagens armazenadas no disco rígido da impressora em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em camadas em qualquer documento.
Idioma	Define o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle.
Tamanho papel padrão	Você pode definir o tamanho padrão do papel a ser usado.

Item	Descrição
Econ energia	Define o tempo que o equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia. Quando o equipamento não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.
Evento saida	Você pode configurar a condição para despertar do modo de economia de energia. Ative o item. • **Press. Botao:** Ao pressionar qualquer botão, exceto o botão liga/desliga, o equipamento se desperta do modo de economia de energia. • **Impressora:** Ao abrir ou fechar a bandeja de papel, o equipamento se desperta do modo de economia de energia.

Configuração do sistema

Item	Descrição
Continuac aut	Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel em suas configurações de papel. • **Desligado:** se houver uma inconsistência de papel, o equipamento aguardará até que você insira o papel correto. • **Ligado:** se o papel estiver incorreto, uma mensagem de erro será exibida. O equipamento aguarda cerca de 30 segundos e, em seguida, elimina automaticamente a mensagem e continua a impressão.
Troca de papel	Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para impedir inconsistências de papel entre Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas você definir o tamanho do papel como Carta no driver de impressão, o equipamento imprimirá em papel A4 e vice-versa.
Incomp.papel	Determina se o erro de incompatibilidade de papel deve ser ignorado ou não. Selecione **Desligado** e a máquina não parará de imprimir mesmo se houver incompatibilidade de papel.

Item	Descrição
Aj. altitude	Otimiza a qualidade da impressão de acordo com a altitude do equipamento.
CR automatico	Permite acrescentar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha, o que é útil para usuários de Unix ou DOS.
Tempo lim trab	Quando não houver interação durante um determinado período de tempo, o equipamento cancelará o trabalho atual. Você pode definir o tempo que o equipamento aguardará antes de cancelar o trabalho.
Compart múltipla	• **Modo:** seleciona o modo de várias bandejas que deseja usar. • **Bandeja padrão:** seleciona a bandeja a ser usada como padrão.

Configuração do sistema

Item	Descrição
Manutencao	• **Limpar tambor:** limpa o tambor OPC do cartucho ao imprimir uma folha. • **Limpar fusor:** limpa o fusor ao imprimir uma folha. • **Limp msg vazio:** esta opção é exibida somente quando o cartucho de toner está vazio. • **Info suprim:** permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho. • **Alert ton baix:** se o cartucho estiver sem toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. Você pode definir se deseja que esta mensagem seja exibida. • **Empilh papel:** se você usa o equipamento em uma área úmida ou está usando material de impressão úmido devido às condições ambientais, as impressões enviadas para a bandeja de saída podem sofrer ondulações e apresentar problemas no empilhamento. Nesse caso, você poderá configurar o equipamento para usar esta função para que as impressões sejam empilhadas com firmeza. No entanto, a utilização desta função tornará a impressão lenta.

Item	Descrição
Import config	Importa os dados armazenados em um cartão de memória USB para o equipamento.
Export config	Exporta os dados armazenados em um cartão de memória USB para o equipamento.
Economia toner	A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida.
Modo silencioso	Você pode reduzir o ruído de impressão ativando este menu. No entanto, a velocidade e qualidade de impressão podem ser reduzidas.

Configuração do sistema

Item	Descrição
Conf eco	Permite salvar os recursos de impressão e ativa a impressão com economia. • **Modo padrao:** selecione para ativar ou desativar o modo econômico. **Onforce**: ativa o modo econômico com senha. Se um usuário quiser ativar ou desativar o modo econômico, ele precisará inserir uma senha. • **Alterar modelo:** seleciona o modelo eco definido no SyncThru™ Web Service.
Limpar config	Restaura as configurações padrão de fábrica do equipamento.

Emulação

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Item	Descrição
Tipo emulacao	O idioma do equipamento define o modo de comunicação do computador com o equipamento.
Configurar	Define as configurações detalhadas do tipo de emulação selecionado.

Rede

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Opção	Descrição
TCP/IP (IPv4)	Seleciona o protocolo adequado e configura os parâmetros para usar o ambiente de rede. Há vários parâmetros a serem definidos. Se você não tiver certeza, deixe-os como estão ou consulte o administrador de rede.
TCP/IP (IPv6)	Selecione esta opção para usar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte "Configuração de IPv6" na página 25).
Veloc Ethernet	Configure a velocidade de transmissão da rede.
802.1x	É possível selecionar a autenticação de usuário para a comunicação em rede. Para obter informações detalhadas, consulte o administrador da rede.
Limpar config	Restaura os valores padrão das configurações de rede.
Conf. de rede (Configuração de rede)	Esta lista mostra as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento.
Ativação de rede	Você pode definir se deseja usar Ethernet ou não.
Ativacao Http	Você pode definir se deseja usar o SyncThru™ Web Service ou não.

Configuração admin

Alguns menus podem não aparecer na exibição, dependendo das opções ou modelos. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Item	Descrição
Proteção por senha	Define a senha para acessar o menu **Configuração admin.**. Selecione **Ligado** para usar esta opção e inserir a senha.
Alterar senha	Altera a senha do equipamento para acessar **Configuração admin.**.

Item	Descrição
Manutenção	• **Limpar fusor:** limpa o fusor ao imprimir uma folha. A folha impressa contém restos de toner. • **LMP msg vazia:** Impede que a mensagem **Alerta toner baixo** seja exibida no visor. • **Info suprim:** permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho. • **Alerta Toner baixo:** se o cartucho estiver sem toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. Você pode definir se deseja que esta mensagem seja exibida. • **Disco RAM:** Ativa/desativa o disco de RAM para gerenciar os trabalhos. Dependendo da quantidade de memória opcional instalada, você pode definir o tamanho do disco de RAM entre 32 e 64 MB. Esta opção não aparecerá se você tiver instalado uma unidade de disco rígido (HDD).

4. Recursos especiais

Este capítulo explica os recursos especiais de impressão.

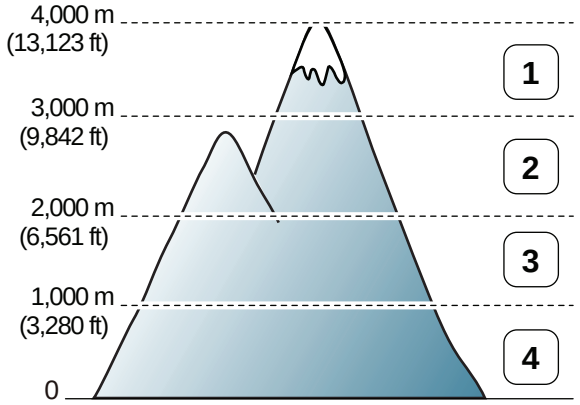
- **Ajuste de altitude** 43
- **Alterando a configuração da fonte** 44
- **Alterando as configurações de impressão padrão** 45
- **Definindo o seu equipamento como a impressora padrão** 46
- **Usando recursos avançados de impressão** 47
- **Imprimindo no Macintosh** 55
- **Imprimindo no Linux** 58
- **Impressão no UNIX** 61

Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows 7.

Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.



1 **Alto 3**
2 **Alto 2**
3 **Alto 1**
4 **Normal**

- Para usuários do Windows, consulte "Configurações do dispositivo" na página 73.
- Para usuários dos sistemas operacionais Macintosh, Linux ou Unix, consulte "Usando o Smart Panel (Macintosh e Linux apenas)" na página 75.

- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a altitude via SyncThru™ Web Service.
- Também poderá definir a altitude na opção **Config sistema** no visor do equipamento.

Alterando a configuração da fonte

O equipamento possui uma fonte predefinida para a sua região ou o seu país.

Se desejar alterar a fonte ou defini-la para uma condição especial, como o ambiente do DOS, por exemplo, altere sua configuração na seção **Configurações do dispositivo** ou na seção **Emulação**.

- Para usuários do Windows, consulte "Configurações do dispositivo" na página 73.
- Para usuários dos sistemas operacionais Macintosh, Linux ou Unix, consulte "Usando o Smart Panel (Macintosh e Linux apenas)" na página 75.

- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a fonte via SyncThru™ Web Service.
- Também poderá alterar a fonte na opção **Emulação** no visor do equipamento.
- As informações a seguir mostram a lista de fontes adequadas para os idiomas correspondentes.
  - **Russo:** CP866, ISO 8859/5 Latin Cyrillic
  - **Hebraico:** Hebrew 15Q, Hebrew-8, Hebrew-7 (somente Israel)
  - **Grego:** ISO 8859/7 Latin Greek, PC-8 Latin/Greek
  - **Árabe e farsi:** HP Arabic-8, Windows Arabic, Code Page 864, Farsi, ISO 8859/6 Latin Arabic
  - **OCR:** OCR-A, OCR-B

Alterando as configurações de impressão padrão

1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.

2 No Windows Server 2000, selecione **Configurações** > **Impressoras**.

- No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
- No Windows 7, selecione **Painel de controle** > **Dispositivos e Impressoras**.
- No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.

3 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.

4 No Windows XP/Server 2003/Server 2008/Vista, selecione **Preferências de Impressão**.

Nos menus de contexto do Windows 7 ou Windows Server 2008 R2, selecione as **Preferências de Impressão**.

Se **Preferências de Impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

5 Altere as configurações em cada guia.

6 Clique em **OK**.

Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de Impressão**.

Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. No Windows Server 2000, selecione **Configurações** > **Impressoras**.
   - No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
   - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
   - No Windows 7, selecione **Painel de controle** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle** > **Hardware** > **Dispositivos e Impressoras**.
3. Selecione o seu equipamento.
4. Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.

No Windows 7 ou Windows Server 2008 R2, se **Definir como impressora padrão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

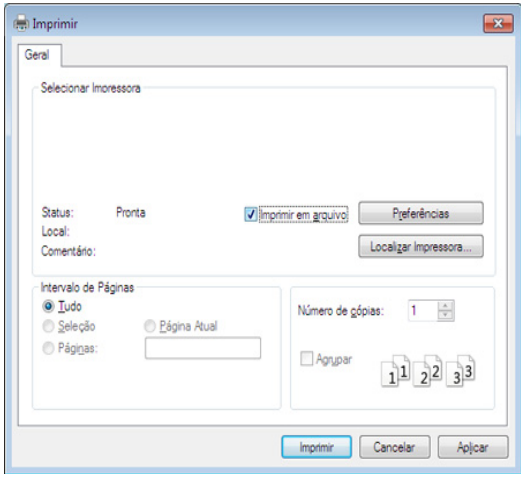
Driver da impressora XPS: usado para imprimir no formato de arquivo XPS.

- O driver da impressora XPS pode ser instalado apenas no sistema operacional Windows Vista ou superior.
- É possível instalar o driver da impressora XPS quando você inserir o CD de software na unidade de CD-ROM.
- Instale memória opcional quando um trabalho do XPS não imprimir porque a impressora está sem memória.

Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.



2 Clique em **Imprimir**.

3 Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em **OK**.

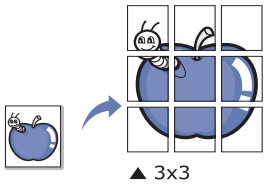
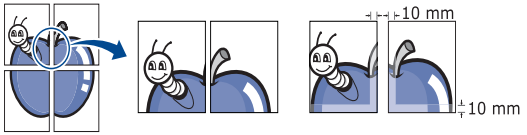
Por exemplo, **c:\Temp\nome do arquivo**.

Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Meus Documentos**, **Documents and Settings** ou **Usuários**. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

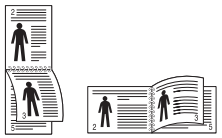
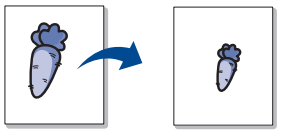
Compreendendo os recursos especiais da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

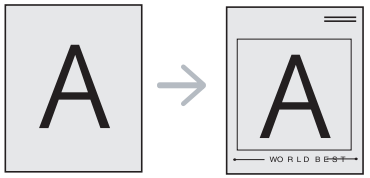
Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.

Item	Descrição
Várias páginas por lado 	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.
Impressão de pôsteres 	Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster. Selecione o valor de **Sobreposição do pôster**. Especifique o valor de **Sobreposição do pôster** em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia **Básico** para facilitar a colagem das folhas umas nas outras. 

Item	Descrição
Impressão de livretos 	Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso. Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício. A opção **Impressão de livretos** não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção **Tamanho** na guia **Papel** para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis. Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca ou).
Impressão em frente e verso	Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento. • Esse recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício. • Se o seu equipamento não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Em seguida, uma mensagem será exibida no seu computador. • O recurso **Ignorar páginas em branco** não funciona quando você selecionar a opção duplex.

Item	Descrição
Impressão em frente e verso **(opcional)**	• **Padrão da impressora:** se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pelas configurações selecionadas no painel de controle do equipamento. Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL/XPS for usado. • **Nenhum:** desativa este recurso. • **Borda longa:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros. • **Borda curta:** esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.  • **Impressão em frente e verso invertida:** selecione esta opção para reverter a ordem das impressões duplex.
Opções de papel 	Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.
Marca d’água 	A opção de marcas d’água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.

Item	Descrição
Marca d’água (Criando marcas d'água)	**a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d’água**. A janela **Editar marcas d’água** é exibida. **c** Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem da marca d’água**. Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.
Marca d’água (Editando marcas d'água)	**a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d’água**. A janela **Editar marcas d’água** é exibida. **c** Selecione a marca d'água que deseja editar na lista **Marcas d’água atuais** e altere a mensagem e as opções da marca d'água. **d** Clique em **Atualizar** para salvar as alterações. **e** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.
Marca d’água (Excluindo marcas d’água)	**a** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Marca d’água**. A janela **Editar marcas d’água** é exibida. **c** Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista **Marcas d’água atuais** e clique em **Excluir**. **d** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.

Item	Descrição
Sobreposição 	Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL for usado. Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento. Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem. • O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água. • A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.
Sobreposição **(Criando uma nova sobreposição de página)**	**a** Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as **Preferências de Impressão**. **b** Clique na guia **Avançado** e selecione **Editar** na lista suspensa **Texto**. A janela **Editar sobreposição** é exibida. **c** Na janela **Editar sobreposição**, clique em **Criar**. **d** Na janela **Salvar como**, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do trabalho**. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover). **e** Clique em **Salvar**. O nome é exibido na **Lista de sobreposições**. **f** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

Item	Descrição
Sobreposição (Usando sobreposições de página)	**a** Clique na guia **Avançado**. **b** Selecione a sobreposição desejada na lista suspensa **Texto**. **c** Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista suspensa **Texto**, selecione **Editar...** na lista e clique em **Carregar**. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar. Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo através da janela **Abrir**. Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O arquivo será exibido na caixa **Lista de sobreposições** e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**. **d** Se necessário, marque a caixa **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento. **e** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**.
Sobreposição (Excluindo sobreposições de página)	**a** Na janela **Printing Preferences**, clique na guia **Avançado**. **b** Selecione **Editar** na lista suspensa **Texto**. **c** Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir. **d** Clique em **Excluir**. **e** Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em **Sim**. **f** Clique em **OK** ou em **Imprimir** até sair da janela **Imprimir**. Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.

Item	Descrição
Modo de impressão	 • Esse recurso estará disponível apenas se você tiver instalado disco rígido opcional ou definido o Disco RAM. Para definir o Disco RAM, é preciso ativá-lo em SyncThru™ Web Service **Configurações** > **Config. equipamento** > **Disco de RAM**. • Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento. • **Modo de impressão:** o **Modo de impressão** padrão é **Normal**, o que significa imprimir sem salvar o arquivo de impressão na memória. - **Normal:** este modo imprime sem armazenar o seu documento na memória opcional. - **Prova:** este modo é útil ao imprimir mais de uma cópia. Você pode imprimir somente uma cópia primeiro para verificar e, em seguida, imprimir as demais cópias. - **Confidencial:** este modo é usado para imprimir documentos confidenciais. Você deve inserir uma senha para imprimir. - **Armazenar:** selecione essa configuração para salvar um documento no disco rígido sem imprimir. - **Armazenar e imprimir:** Esse modo é usado ao imprimir e armazenar documento ao mesmo tempo. - **Spool:** esta opção pode ser útil para lidar com grandes quantidades de dados. Se você selecionar essa configuração, a impressora enviará o documento para o disco rígido e o imprimirá da fila do disco, diminuindo assim a carga de trabalho do computador. - **Agendamento de impressão:** selecione esta configuração para imprimir o documento em um horário especificado. • **ID do usuário:** esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo salvo usando o painel de controle. • **Nome do trabalho:** esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo salvo usando o painel de controle.

Imprimindo no Macintosh

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são compatíveis.

Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar as configurações do driver de impressão em cada aplicativo usado. Siga estas etapas para imprimir em um Macintosh:

1. Abra o documento a ser impresso.
2. Abra o menu **File** e clique em **Page Setup** (**Document Setup** em alguns aplicativos).
3. Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em **OK**.
4. Abra o menu **File** e clique em **Print**.
5. Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.
6. Clique em **Print**.

Alterando as configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à mostrada a seguir.

Impressão várias páginas em uma folha

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir cópias de rascunho.

1 Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.

2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.

3 Selecione as outras opções a serem usadas.

4 Clique em **Print**.

O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

Imprimindo em ambos os lados do papel

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são compatíveis.

Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual margem a encadernação de seu documento pronto será feita. As opções de encadernação são:

- **Long-Edge Binding:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.
- **Short-Edge Binding:** tipo usado muitas vezes em calendários.

1 No aplicativo do Macintosh, selecione **Print** no menu **File**.

2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**.

3 Selecione a orientação da encadernação na opção **Two-Sided**.

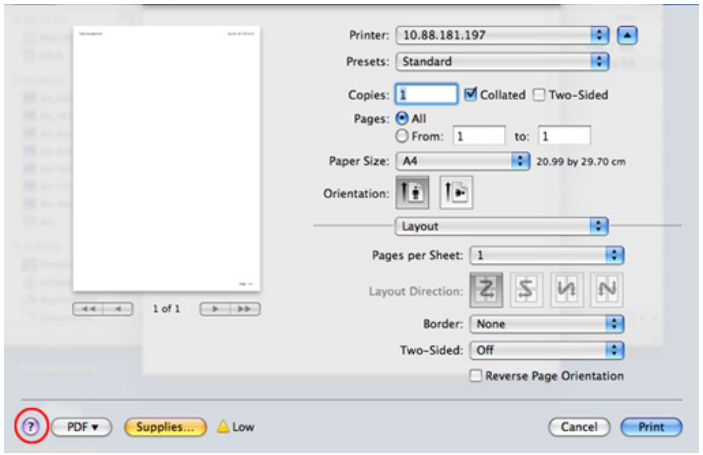
4 Selecione as outras opções a serem usadas.

5 Clique em **Print** para imprimir em ambos os lados do papel.

Se você imprimir mais de duas cópias, a primeira e a segunda cópias podem ser impressas na mesma folha de papel. Evite imprimir nos dois lados do papel ao produzir mais de uma cópia.

Usando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto inferior direito da janela e clique no tópico sobre o qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são compatíveis.

Imprimindo de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que usam o CUPS (Common Unix Printing System). Qualquer aplicativo desse tipo pode ser usado.

1. Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
2. Selecione **Print** diretamente usando o lpr.
3. Na janela LPR GUI, selecione o nome do modelo do seu equipamento na lista de impressoras e clique em **Properties**.
4. Altere as propriedades do trabalho de impressão usando as quatro guias a seguir na parte superior da janela.
   - **General:** altera o tamanho e o tipo do papel e a orientação dos documentos. Aqui é possível ativar o recurso duplex, adicionar faixas no início e no final das impressões e alterar o número de páginas por folha.

Impressão frente e verso automática/manual pode não estar disponível dependendo dos modelos. É possível, alternativamente, usar o sistema de impressão Ipr ou outros aplicativos para impressão ímpar-par.

   - **Text:** especifica as margens da página e configura as opções de texto, como espaços ou colunas.
   - **Graphics:** configura as opções de imagem usadas na impressão de arquivos de imagem, como as opções de cores, tamanho da imagem ou posição da imagem.
   - Avançado**:** configura a resolução de impressão, a origem e o destino do papel.
5. Clique em **Apply** para aplicar as alterações e fechar a janela **Properties**.
6. Clique em **OK** na janela **LPR GUI** para iniciar a impressão.
7. A janela Printing é exibida, permitindo a monitoração do status do seu trabalho de impressão.

   Para cancelar o trabalho atual, clique em **Cancel**.

Imprimindo arquivos

Você pode imprimir vários tipos diferentes de arquivos com o seu equipamento usando CUPS padrão diretamente da interface de linha de comando. O utilitário lpr CUPS permite fazer isso, mas o pacote de drivers substitui a ferramenta lpr padrão por um programa de interface gráfica LPR muito mais fácil de usar.

Para imprimir qualquer arquivo de documento:

1. Digite lpr <nome_arquivo> na linha de comando do shell do Linux e pressione Enter. A janela **LPR GUI** será exibida.

   Quando você digita somente lpr e pressiona **Enter**, a janela **Select file(s) to print** é exibida primeiro. Basta selecionar os arquivos a serem impressos e clicar em **Open**.

2. Na janela **LPR GUI**, selecione o seu equipamento na lista e altere as propriedades do trabalho de impressão.

3. Clique em **OK** para iniciar a impressão.

Configurando as propriedades da impressora

A janela **Printer Properties** fornecida por **Printers configuration** permite alterar as diversas propriedades de impressão do seu equipamento.

1. Abra o **Unified Driver Configurator**.

   Se necessário, alterne para **Printers configuration**.

2. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras disponíveis e clique em **Properties**.

3. A janela **Printer Properties** é exibida.

   A parte superior da janela contém as seguintes guias:

   - **General:** permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras em **Printers configuration**.
   - **Connection:** permite exibir ou selecionar outra porta. Se a porta do equipamento for alterada de paralela para USB (ou vice-versa) enquanto estiver em uso, reconfigure a porta nessa guia.

- **Driver:** permite exibir ou selecionar outro driver de impressão. Você pode definir as opções de dispositivo padrão ao clicar em **Options**.
- **Jobs:** mostra a lista de tarefas de impressão. Clique em **Cancel job** para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção **Show completed jobs** para exibir os trabalhos anteriores na lista.
- **Classes:** mostra a classe do seu equipamento. Clique em **Add to Class** para adicionar o seu equipamento a uma classe específica ou clique em **Remove from Class** para remover o equipamento da classe selecionada.

4 Clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela **Printer Properties**.

Impressão no UNIX

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são compatíveis.

Executando o trabalho de impressão

Após instalar a impressora, escolha qualquer arquivo de imagem, texto, PS ou HPGL para impressão.

1. Execute o comando "**printui <file_name_to_print>**".

   Por exemplo, você está imprimindo "**document1**"

   printui document1

   Isso abrirá o UNIX Printer Driver **Print Job Manager** onde o usuário pode selecionar várias opções de impressão.

2. Selecione uma impressora que já tenha sido adicionada.
3. Selecione as opções de impressão na janela como **Page Selection**.
4. Selecione o número de cópias necessárias em **Number of Copies**.

Para aproveitar os recursos da impressora oferecidos pelo seu driver de impressão, pressione **Properties** (consulte "Alterando as configurações da impressora" na página 55).

5. Pressione **OK** para iniciar o trabalho de impressão.

Alterando as configurações da impressora

O **Print Job Manager** do UNIX Printer Driver permite que o usuário selecione várias opções de impressão nas **Properties** da impressora.

As seguintes teclas de acesso também podem ser usadas: "H" para **Help**, "O" para **OK**, "A" para **Apply** e "C" para **Cancel**.

Guia General

- **Paper Size:** define o tamanho do papel como A4, Carta ou outro de acordo com os seus requisitos.
- **Paper Type:** escolhe o tipo do papel. As opções disponíveis na caixa de listagem são **Printer Default**, **Plain** e **Thick**.

- **Paper Source:** Selecione de qual bandeja o papel está sendo usado. Por padrão, essa opção é definida como **Auto Selection**.
- **Orientation:** seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.
- **Duplex:** imprime em frente e verso para economizar papel.

Impressão frente e verso automática/manual pode não estar disponível dependendo dos modelos. É possível, alternativamente, usar o sistema de impressão Ipr ou outros aplicativos para impressão ímpar-par.

- **Multiple pages:** imprime várias páginas em um lado do papel.
- **Page Border:** Escolha um dos estilos de borda (ex., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**).

Guia Image

Nesta guia, você pode alterar o brilho, a resolução ou a posição de uma imagem do seu documento.

Guia Text

Defina a margem de caracteres, o espaço de linhas ou colunas da saída de impressão real.

Guia HPGL/2

- **Use only black pen:** para imprimir todos os gráficos em preto.
- **Fit plot to page:** ajusta todo o gráfico em uma única página.
- **Pen Width:** altera o valor para aumentar a espessura das linhas de caneta. Por padrão, essa opção é definida como 1.000.

Guia Margins

- **Use Margins:** define as margens do documento. Por padrão, as margens não estão ativadas. O usuário pode alterar as configurações de margem, alterando os valores nos respectivos campos. Definidos por padrão, esses valores dependem do tamanho de página selecionado.
- **Unit:** altera as unidades para pontos, polegadas ou centímetros.

Guia Printer-Specific Settings

Selecione as diversas opções nos quadros **JCL** e **General** para personalizar várias configurações. Essas opções são específicas para a impressora e dependem do arquivo PPD.

5. Manutenção

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento. Ele também contém informações para a manutenção do cartucho de toner.

- **Armazenando o cartucho de toner 65**
- **Dicas para mover e armazenar o seu equipamento 67**
- **Ferramentas úteis de gerenciamento 68**

Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

Abrir a embalagem do cartucho antes do seu uso encurta significativamente a sua duração de operação e armazenamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
  - Temperaturas acima de 40 °C.
  - Níveis de umidade não inferiores a 20% e não superiores a 80%.
  - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Exposição direta à luz solar ou artificial.
  - Lugares empoeirados.
  - Um carro por um longo período de tempo.
  - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Um ambiente com ar salino.

Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

Armazenando o cartucho de toner

Uso do cartucho de toner

A Samsung Electronics não recomenda ou aprova a utilização de cartuchos de toner de outras marcas na sua impressora incluindo cartuchos genéricos, de marcas de varejo, recarregados ou remanufaturados.

A garantia da impressora Samsung não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

Duração estimada do cartucho

A duração estimada do cartucho (o rendimento médio do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais freqüência.

Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que pelo menos duas pessoas o estejam segurando firmemente.

Ferramentas úteis de gerenciamento

Samsung AnyWeb Print

Esta ferramenta ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir páginas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum. Clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Samsung AnyWeb Print** > **Download the latest version** para vincular o site onde a ferramenta está disponível para download.

Usando o SyncThru™ Web Service

- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o SyncThru™ Web Service.
- A explicação do SyncThru™ Web Service neste manual do usuário pode diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
- Modelo de rede apenas.

Acessando o SyncThru™ Web Service

1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

► Fazendo login no SyncThru™ Web Service

Antes de configurar as opções no SyncThru™ Web Service, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o SyncThru™ Web Service sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

1 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

2 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

Ferramentas úteis de gerenciamento

Visão geral do SyncThru™ Web Service

Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

► Guia Informações

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Informações sobre a impressão:** Imprime relatórios como relatórios relacionados ao sistema e de fontes.

► Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- Guia **Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- Guia **Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

► Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as opções de HTTPs, IPSec, filtragem de IPv4/IPv6 e 802.1x.

Ferramentas úteis de gerenciamento

► Guia Manutenção

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da Samsung ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Informações de contato:** Mostra as informações de contato
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

Configuração da notificação por email

Você pode receber emails sobre o status do equipamento ao definir esta opção. Se informações como endereço IP, nome de host, endereço de email e servidor SMTP forem definidas, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado automaticamente para o email de uma pessoa específica. Essa opção pode ser usada com mais freqüência por um administrador do equipamento.

1 No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

3 Na guia **Configurações**, selecione **Config. equipamento** > **Notificação de email**.

Se você não configurou o ambiente do servidor de saída, vá para **Configurações** > **Configurações de rede** > **Servidor de email de saída(SMTP)** para configurar o ambiente de rede antes de configurar a notificação por email.

4 Marque a caixa de seleção **Ativar** para usar a **Notificação de email**.

5 Clique no botão **Adicionar** para adicionar usuários para receber a notificação por email.

Defina o nome do destinatário e os endereços de email com itens de notificação para os quais você deseja receber um alerta.

6 Clique em **Aplicar**.

Se o firewall estiver ativado, talvez o email não seja enviado com êxito. Nesse caso, entre em contato com um administrador de rede.

Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.

1. No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.

   Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2. O site interno do seu equipamento será aberto.

3. Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema** > **Administrador do sistema**.

4. Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.

5. Clique em **Aplicar**.

Usando o Samsung Easy Printer Manager (Windows apenas)

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo para Windows que combina as configurações do equipamento Samsung em um local. O Samsung Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o seu equipamento Samsung. O Samsung Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o Samsung Easy Printer Manager.

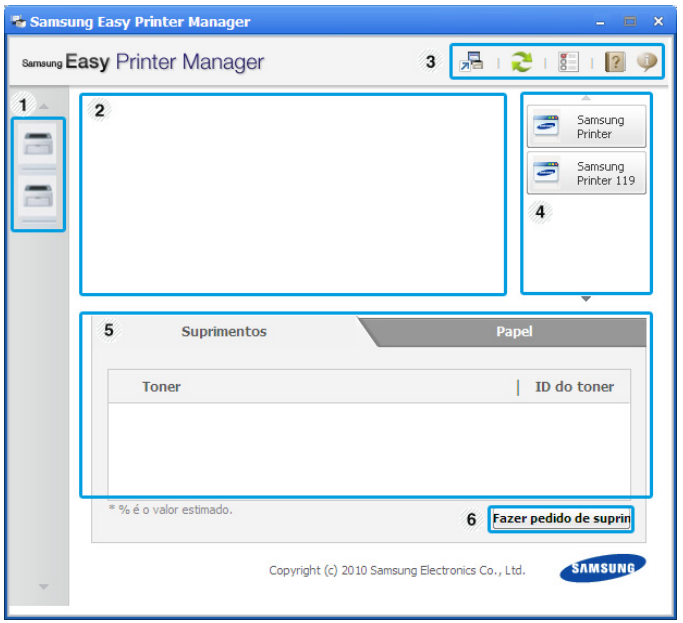
Ferramentas úteis de gerenciamento

Compreendendo o Samsung Easy Printer Manager

Para abrir o programa:

Selecione **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os programas** > **Samsung Printers** > **Samsung Easy Printer Manager** > **Samsung Easy Printer Manager**.

A interface do Samsung Easy Printer Manager é composta por várias seções, conforme descrito na tabela a seguir:



1	**Lista de impressoras**	A lista de impressoras mostra os ícones das impressoras instaladas no seu computador.
2	**Informações da impressora**	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento. **Botão Manual do Usuário:** Este botão abre **Guia de Solução de Problemas** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção necessária no manual do usuário.
3	**Informações do aplicativo**	Inclui links que acessam as configurações avançadas, preferência, ajuda e sobre. O botão é usado para alterar a interface do usuário para a interface do usuário de configurações avançadas.
4	**Links rápidos**	Exibe **Links rápidos** para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.

5	**Área de conteúdo**	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
6	**Fazer pedido de suprimentos**	Clique no botão **Pedido** na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.

Clique no botão **Ajuda** (?) no canto superior direito da janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseja obter informações.

Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas

A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.

► Configurações do dispositivo

Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão.

► Configurações de alerta

Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro.

- **Alerta da impressora:** Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.
- **Alerta via email:** Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.
- **Histórico de alertas:** Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.

► Contabilidade de trabalhos

Fornece consulta das informações de cota do usuário especificado para contabilidade de trabalhos. Essas informações de cota podem ser criadas e aplicadas aos dispositivos por software de contabilidade de trabalhos, como o software de admin SyncThru™ ou CounThru™.

Ferramentas úteis de gerenciamento

Usando o Status da impressora Samsung (Windows apenas)

O Status da impressora Samsung é um programa que monitora e informa o status do equipamento.

- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário pode variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte o Manual Básico).

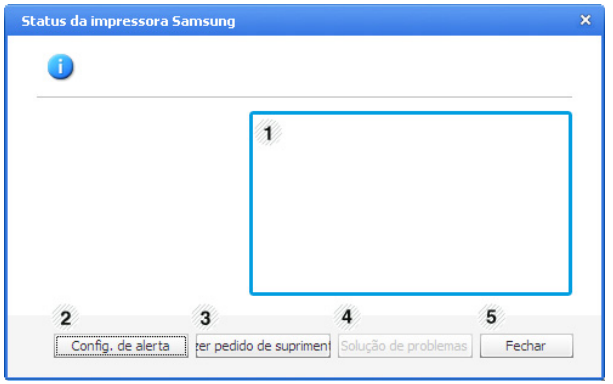
Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Básico** > botão **Status da Impressora**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



1	**Nível de toner**	Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
2	**Config. de alerta**	Selecione as configurações desejadas na janela de opções.
3	**Fazer pedido de suprimentos**	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
4	**Solução de problemas**	Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
5	**Fechar**	Feche a janela.

Usando o Smart Panel (Macintosh e Linux apenas)

O Smart Panel é um programa que monitora e informa o status do equipamento, além de permitir personalizar as suas configurações. No Macintosh, o Smart Panel é instalado automaticamente com o software do equipamento. No Linux, você pode baixar o Smart Panel do site da Samsung (consulte "Instalando o Smart Panel" na página 8).

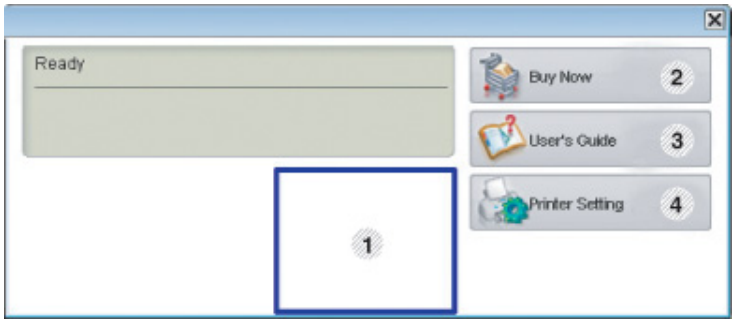
- A janela do Smart Panel e o seu conteúdo exibido neste manual do usuário podem variar de acordo com o equipamento e o sistema operacional usados.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte o Manual Básico).

Visão geral do Smart Panel

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Smart Panel. Também é possível iniciar o Smart Panel manualmente.

Ferramentas úteis de gerenciamento

Macintosh		Clique no ícone do Smart Panel na barra de menus.
Linux		Clique duas vezes no ícone do Smart Panel na área de notificação.



1	**Nível de toner**	Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
2	**Buy Now**	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
3	**User's Guide**	Você pode exibir o Manual do Usuário online. Este botão abre **Troubleshooting Guide** sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
4	**Printer Setting**	Configure várias opções do equipamento na janela Printer Settings Utility. Alguns equipamentos não possuem esse recurso. Se você conectar o seu equipamento a uma rede, a janela SyncThru™ Web Service será exibida em vez da janela Printer Settings Utility.

Alterando as configurações do Smart Panel

Clique com o botão direito do mouse no Linux ou no Mac OS X clique no ícone do Smart Panel e selecione **Options**. Selecione as configurações desejadas na janela **Options**.

Usando o Linux Unified Driver Configurator

O Unified Driver Configurator é uma ferramenta destinada principalmente à configuração de dispositivos do equipamento. É necessário instalar o Unified Linux Driver para usar o Unified Driver Configurator (consulte "Instalação para Linux" na página 8).

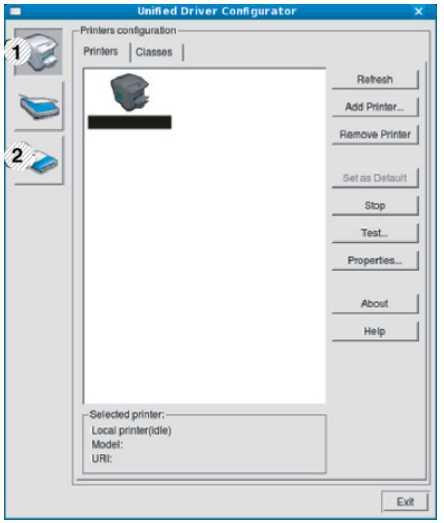
Após a instalação do driver em um sistema Linux, o ícone do Unified Driver Configurator será automaticamente criado na sua área de trabalho.

Abrindo o Unified Driver Configurator

1 Clique duas vezes no **Unified Driver Configurator** na área de trabalho.

Você também pode clicar no ícone do menu **Startup** e selecionar **Samsung Unified Driver** > **Unified Driver Configurator**.

2 Clique em cada um dos botões à esquerda para alternar para a janela de configuração correspondente.



1 **Printer Configuration**
2 **Port Configuration**

Para usar a tela de ajuda, clique em **Help**.

3 Após alterar as configurações, clique em **Exit** para fechar o **Unified Driver Configurator**.

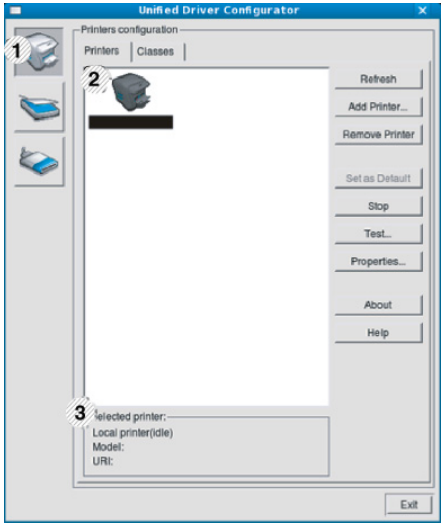
Ferramentas úteis de gerenciamento

Configuração de impressoras

A janela **Printers configuration** possui duas guias: **Printers** e **Classes**.

► Guia Printers

Exiba a Configuração da Impressora do sistema atual clicando no botão do ícone do equipamento no lado esquerdo da janela **Unified Driver Configurator**.



1	Alterna para **Printers configuration**.
2	Mostra todos os equipamentos instalados.
3	Mostra o status, o modelo e o URI do equipamento.

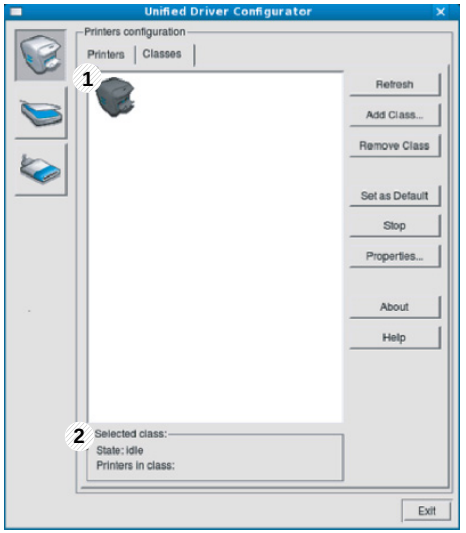
Os botões do painel de controle do equipamento são:

- **Refresh:** atualiza a lista de equipamentos disponíveis.
- **Add Printer:** permite adicionar um novo equipamento.
- **Remove Printer:** remove o equipamento selecionado.
- **Set as Default:** define o equipamento atualmente selecionado como padrão.
- **Stop/Start:** para/inicia o equipamento.
- **Test:** permite imprimir uma página de teste para verificar se o equipamento está funcionando corretamente.
- **Properties:** permite exibir e alterar as propriedades da impressora.

Ferramentas úteis de gerenciamento

► Guia Classes

A guia Classes mostra uma lista de classes de equipamentos disponíveis.

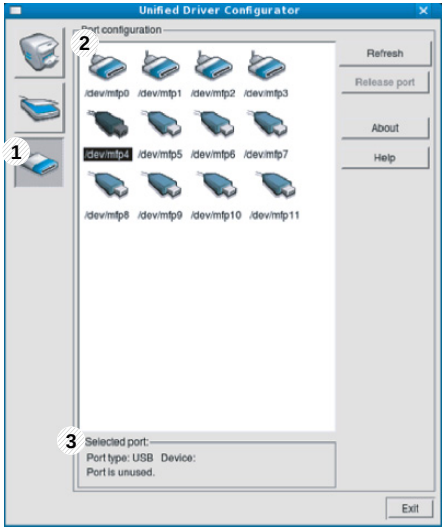


1	Mostra todas as classes de equipamentos.
2	Mostra o status da classe e o número de equipamentos na classe.

- **Refresh:** atualiza a lista de classes.
- **Add Class:** permite adicionar uma nova classe de equipamentos.
- **Remove Class:** remove a classe de equipamentos selecionada.

Ports configuration

Nesta janela, você pode exibir a lista de portas disponíveis, verificar o status de cada porta e liberar uma porta bloqueada em estado ocupado quando o seu proprietário tiver encerrado o trabalho por algum motivo.



1	Alterna para **Ports configuration**.
2	Mostra todas as portas disponíveis.
3	Mostra o tipo da porta, o dispositivo conectado a ela e o status.

- **Refresh:** atualiza a lista de portas disponíveis.
- **Release port:** libera a porta selecionada.

6. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Problemas de alimentação de papel** 81
- **Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica** 83
- **Problemas de impressão** 84
- **Problemas de qualidade de impressão** 89
- **Problemas no sistema operacional** 98

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja. • Verifique se você está usando o tipo correto de papel. • Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas. • Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento. • O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente. • Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. • O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento.
Obstruções de papel ocorrem com freqüência.	• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Ao imprimir em materiais especiais, use a bandeja multifuncional (ou alimentador manual). • Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. • Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.
As transparências grudam entre si na saída de papel.	Use somente transparências especificamente projetadas para impressoras a laser. Remova cada uma das transparências à medida que elas saírem do equipamento.

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Clique neste link para abrir uma animação sobre problemas de alimentação elétrica.

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não está recebendo energia elétrica. **Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.**	• Conecte a máquina à alimentação de energia primeiro e ligue o interruptor. Pressione o botão (**Ligar/Desligar**) no painel de controle. • Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento: • A tampa frontal não está fechada. Feche a tampa frontal. • Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel. • Não há papel no equipamento. Carregue papel. • O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner. Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador correto.
	O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as **Preferências de Impressão** para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas **Preferências de Impressão** pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia **Papel** das **Preferências de Impressão**. Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando.
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.
	Se você estiver em um ambiente DOS, a configuração de fonte do seu equipamento pode estar incorreta.	Consulte "Alterando a configuração da fonte" na página 44.

Problemas de impressão

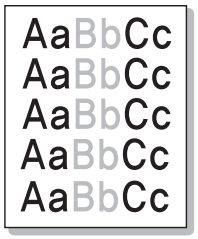
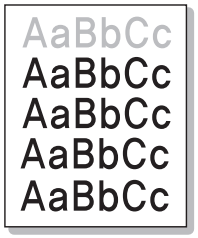
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat. A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impressão.	Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente.

Problemas de impressão

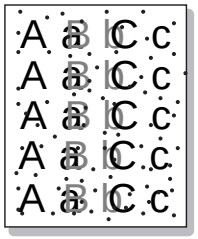
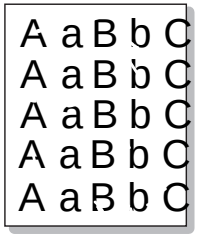
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos ficais.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em **Personalizado**, na guia **Papel**, em **Preferências de Impressão**.
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Grosso**.

Problemas de qualidade de impressão

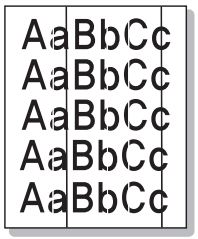
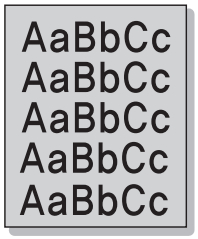
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
Impressões claras ou desbotadas 	• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho. • Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero. • Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão. • Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento. • A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel 	O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Reciclado**.

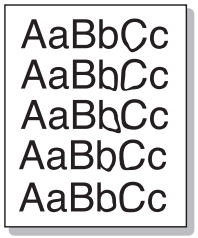
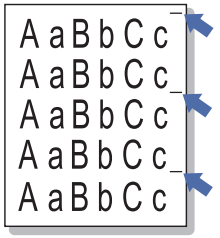
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Pontos de toner 	• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero. • O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento. • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
Perdas de informação 	Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página: • Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez. • O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel. • O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Grosso** ou **Mais grosso** (consulte o Manual Básico quanto às gramaturas de papel para cada folha). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.

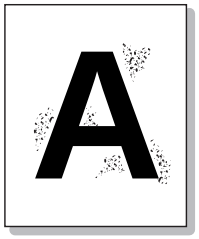
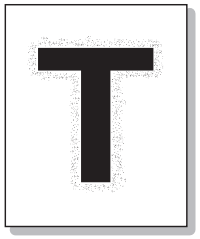
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Pontos brancos 	Se pontos brancos surgirem na página: • O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Conseqüentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento. • O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Linhas verticais 	Se faixas verticais pretas surgirem na página: • Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo. Se faixas verticais brancas surgirem na página: • A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento. Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Segundo plano preto 	Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável: • Substitua por um papel com gramatura menor. • Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano. • Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo.

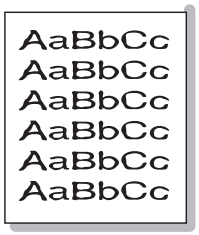
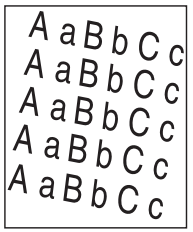
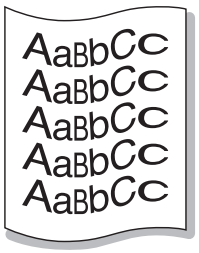
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Manchas de toner 	• Limpe o interior do equipamento. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo.
Falhas verticais repetidas 	Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares: • O cartucho de toner pode estar danificado. Se o problema persistir, remova o cartucho de toner e instale um novo. • Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.

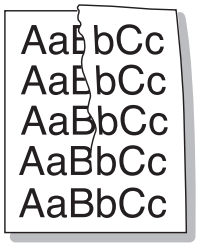
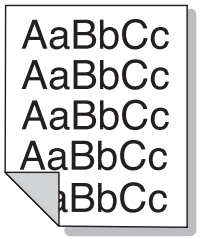
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Dispersão no segundo plano 	A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa. • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade. • Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. • Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas **Preferências de Impressão**. Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se **Papel mais grosso** estiver selecionado, mas **Papel normal** for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.
Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens 	O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Reciclado**. Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se **Papel mais grosso** estiver selecionado, mas **Papel normal** for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.

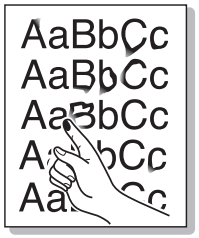
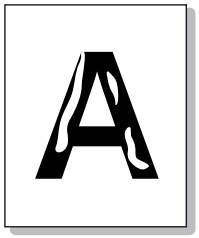
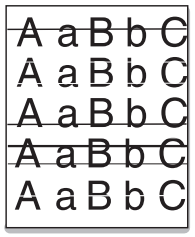
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Caracteres deformados 	• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.
Desalinhamento da página 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.
Dobras ou ondulações 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.

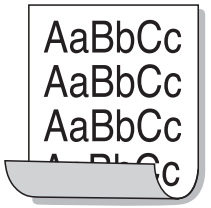
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Rugas ou vincos 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
O verso das impressões está sujo 	• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior do equipamento.
Páginas em cores sólidas ou pretas 	• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo. • O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Perda de toner  	• Limpe o interior do equipamento. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. • Remova o cartucho de toner e instale um novo. Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
Falhas nos caracteres 	As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido: • Se você estiver usando transparências, tente usar outro tipo. Devido à composição das transparências, algumas falhas em caracteres são normais. • É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o. • O papel pode não atender às especificações.
Listras horizontais  	Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem: • O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo. Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Ondulações 	Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento: • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Papel** e defina o tipo como **Fino**.
• **Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas** • **Perda de toner** • **Impressão clara ou contaminação**	O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 43).

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.

Consulte o Manual do Usuário do Microsoft Windows 2000/XP/2003/Vista que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns no Macintosh

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat. A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS X10.3.2.	Atualize o seu Mac OS para o Mac OS X 10.3.3 ou superior.
Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.	O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.
Quando um documento é impresso no Macintosh com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.

Problemas no sistema operacional

Consulte o manual do usuário do Macintosh que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Macintosh.

Problemas comuns no Linux

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	• Verifique se o driver de impressão está instalado em seu sistema. Abra o Unified Driver Configurator e vá para a guia **Printers** na janela **Printers configuration** para verificar a lista de equipamentos disponíveis. Verifique se o seu equipamento é exibido na lista. Caso não seja, abra o **Add new printer wizard** para configurar o seu dispositivo. • Verifique se o equipamento foi iniciado. Abra a janela **Printers configuration** e selecione o seu equipamento na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel **Selected printer**. Se o status contiver o texto **Stopped**, pressione o botão **Start**. A operação normal do equipamento deve ser restaurada. O status "stopped" pode ser ativado devido a alguns problemas de impressão. • Verifique se o seu aplicativo possui opções especiais de impressão, como "-oraw". Se essa opção estiver especificada como parâmetro na linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. No caso da interface do Gimp, selecione “print” -> “Setup printer” e edite o parâmetro da linha de comando no item de comando.

Problemas no sistema operacional

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime páginas inteiras e sua saída é impressa em meia página.	Este é um problema conhecido que ocorre quando um equipamento colorido é usado na versão 8.51 ou anterior do Ghostscript no sistema operacional Linux de 64 bits e foi relatado em bugs.ghostscript.com como Ghostscript Bug 688252. O problema foi solucionado no AFPL Ghostscript v. 8.52 ou superior. Baixe a versão mais atual do AFPL Ghostscript de http://sourceforge.net/projects/ghostscript/ e instale-a para solucionar esse problema.
A mensagem de erro "Cannot open port device file" foi exibida durante a impressão de um documento.	Evite alterar os parâmetros dos trabalhos de impressão (por ex.: através da interface gráfica do LPR) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS interrompem o trabalho de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar o trabalho do começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta durante a impressão, o encerramento abrupto do driver mantém a porta bloqueada e não disponível para os trabalhos de impressão subseqüentes. Se esta situação ocorrer, tente liberar a porta ao selecionar **Release port** na janela **Port configuration**.

Problemas no sistema operacional

Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

Problemas comuns de PostScript

As seguintes situações são específicas da linguagem PostScript e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora são usadas.

Problema	Possível causa	Solução
Não é possível imprimir um arquivo PostScript.	O driver PostScript pode não estar instalado corretamente.	• Instale o driver PostScript (consulte "Instalação de software" na página 4). • Imprima uma página de configuração e verifique se a versão PostScript está disponível para impressão. • Se o problema persistir, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Um relatório de Erro de verificação de limite é impresso.	O trabalho de impressão era muito complexo.	Talvez seja necessário reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erro de PostScript é impressa.	O trabalho de impressão pode não ser PostScript.	Verifique se o trabalho de impressão é de fato PostScript. Verifique se o aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho de PostScript fosse enviado para o equipamento.

Problemas no sistema operacional

Problema	Possível causa	Solução
A bandeja opcional não foi selecionada no driver.	O driver de impressão não foi configurado para reconhecer a bandeja opcional.	Abra as propriedades do driver PostScript, selecione a guia **Opções do dispositivo** e defina a opção de bandeja.

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
ALBANIA	42 27 5755	
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com /be (Dutch) www.samsung.com /be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11	www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	www.samsung.com
CZECH REPUBLIC	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
	Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc, Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com
EGYPT	0800-726786	www.samsung.com
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864 € 0,14/min)	www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	
GREECE	IT and Mobile : 80111-SAMSUNG (80111 7267864) from land line, local charge/ from mobile, 210 6897691 Cameras, Camcorders, Televisions and Household AppliancesFrom mobile and fixed 2106293100	www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com /hk www.samsung.com /hk_en/

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
INDIA	3030 8282 1800 3000 8282	www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	www.samsung.com
IRAN	021-8255	www.samsung.com
ITALY	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273	www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
KOSOVO	+381 0113216899	
KUWAIT	183-2255	www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	
MONTENEGRO	020 405 888	
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com
NIGERIA	080-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
PANAMA	800-7267	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com
PHILIPPINES	1800-10-SAMSUNG (726-7864) 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) 02-5805777	www.samsung.com
POLAND	0 801 1SAMSUNG (172678) 022-607-93-33	www.samsung.com
PORTUGAL	80820-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
RUMANIA	08010 SAMSUNG (08010 726 7864) only from landline, local network Romtelecom - local tariff /021 206 01 10 for landline and mobile, normal tariff.	www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
SAUDI ARABIA	9200-21230	www.samsung.com
SERBIA	0700 SAMSUNG (0700 726 7864)	www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SLOVAKIA	0800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG (902 172 678)	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/ min)	www.samsung.com /ch www.samsung.com /ch_fr/
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	Web Site
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.K	0330 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com /ua www.samsung.com /ua_ru
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com

O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

802.11

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g/n

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

Ponto de acesso

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

Alimentador automático de documentos (ADF)

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

BMP

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que ’estações de trabalho sem disco’ obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

Agrupamento

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

Cobertura

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

Alimentador automático de documentos duplex

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de faxes recebidos.

DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

ECM

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

FTP

O File Transfer Protocol (FTP) é freqüentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

Unidade de fusão

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

Unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido (HDD), muitas vezes chamada de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

Intranet

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

Gráfico ITU-T No. 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

JBIG

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para faxes, podendo também ser usado em outras imagens.

JPEG

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado freqüentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

LDAP

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

LED

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

Endereço MAC

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

Periférico multifuncional (MFP)

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

MH

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos faxes consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos faxes.

MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

MR

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

OPC

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

Originais

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

PABX

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

PCL

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

PDF

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

SMTP

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

SSID

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

TCP/IP

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

TCR

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

TIFF

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

Cartucho de toner

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

TWAIN

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Macintosh.

Caminho UNC

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é: \\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>

URL

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

Marca d’água

Uma marca d’água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d’água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

WEP

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

WIA

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

WPS

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

XPS

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

Índice

A

Alterando 44

C

Cabo USB
- instalação de driver 5, 8
- reinstalação de driver 7, 10

cartucho de toner
- armazenamento 65
- duração estimada 66
- instruções de manuseio 65
- não Samsung ou recarregado 66

configuração da fonte 44

configuração do equipamento
- status do equipamento 30

configurações gerais 31, 33, 34, 39

D

definição da resolução de impressão
- Linux 58

driver PostScript
- solução de problemas 102

G

general settings 35

glossário 108

I

impressão de documentos
- Linux 58
- Macintosh 55
- UNIX 61

impressão de n páginas
- Macintosh 55

impressão de sobreposições
- criação 52
- exclusão 53
- impressão 53

imprimindo
- alterando as configurações de impressão padrão 45
- impressão em arquivos 47
- imprimindo em frente e verso
  - Macintosh 56
- Linux 58
- Macintosh 55
- UNIX 61
- várias páginas em uma única folha de papel
  - Macintosh 55

informações sobre o equipamento 30

instalação de driver
- Unix 21

L

Linux
- imprimindo 58
- instalação de driver para conexão via cabo USB 8
- instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 20
- problemas comuns no Linux 100
- propriedades da impressora 59
- reinstalação de driver para conexão via cabo USB 10
- unified driver configurator 77
- utilização do SetIP 16

M

Macintosh
- imprimindo 55
- instalação de driver para conexão via cabo USB 5
- instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 18
- problemas comuns no Macintosh 99
- reinstalação de driver para conexão via cabo USB 7

utilização do SetIP 15
marca dágua
criação 51
edição 51
exclusão 51

P

posicionando um equipamento
ajuste de altitude 43
preferências de impressão
Linux 59
problemas
problemas de alimentação de papel 81
problemas de alimentação elétrica 83
problemas de impressão 84
problemas de qualidade de impressão 89
programa SetIP 14

R

recursos
recursos do equipamento 28
recursos especiais de impressão 42
rede
apresentando programas de rede 12
Configuração de IPv6 25
configuração geral 40
instalação de driver
Linux 20
Macintosh 18
UNIX 21
Windows 17
programa SetIP 14, 15, 16
relatórios
informações sobre o equipamento 30, 35

S

service contact numbers 104
Status da Impressora
informações gerais 74, 75
suprimentos
duração estimada do cartucho de toner 66
SyncThru Web Service
informações gerais 68

U

UNIX
imprimindo 61
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 21
usando a ajuda 57

V

visor de LCD
navegação pelo status do equipamento 30

W

Windows
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede 17
problemas comuns no Windows 98
utilização do SetIP 14